

HUMÁNERŐFORRÁS-FEJLESZTÉS A FEJÉR MEGYEI SZENT GYÖRGY EGYETEMI OKTATÓ KÓRHÁZBAN

Projekt címe	Humánerőforrás-fejlesztés a Fejér Megyei Szent György Egyetemi Oktató Kórházban
Projekt azonosító	EFOP-1.10.2-17-2017-00020
Megvalósítási időszak	2018. március 01 - 2020. február 29.
Összköltség	130 633 382 Ft
Támogatás összege	130 633 382 Ft
Projekt célja	A Fejér Megyei Szent György Egyetemi Oktató Kórház egészségügyi humánerőforrás-fejlesztése mobil teamek létrehozása, valamint többletteljesítményt nyújtók foglalkoztatása révén.

STRATÉGIAI CÉLOK

- A kórház humánerőforrás-kapacitásainak bővítése
- Szakmai minimumfeltételek biztosítása
- A betegellátás színvonalának javítása, a gyógyulási folyamat lerövidítése
- A munkaképesség visszaállítását célzó tevékenységek fejlesztése
- A betegek elégedettségének növelése

SZAKMAI CÉLOK

1. Mobil Teamek működtetése

- **Mozgásszervi Rehabilitációs Mobil Team**

A mozgásszervi rehabilitációs team létrehozásának célja a betegellátó osztályok munkájának támogatása a gyógyítás betegközpontúságának erősítése és a gyógyítás hatékonyságának növelése érdekében.

A mobil rehabilitációs team rehabilitációs szakorvos felügyelete mellett klinikai szakpszichológus, gyógytornász és szociális munkás együttműködésével teremti meg a lehetőségét a rehabilitáció eszközeinek a felhasználására már az aktív betegellátás idején, mintegy felkészítve a beteget a szükségessé váló rehabilitációs ellátások különböző szintjeire.

- A team munkája illeszkedik az akut ellátáshoz annak érdekében, hogy a szervi gyógyítás mellett az önellátási képesség és a munkaképesség visszanyerése is megfelelő szerepet kapjon a gyógyítási folyamatokban.
- Igény szerint felmérést végez a károsodások meghatározására standardizált állapotfelmérő eszközök alkalmazásával. A betegek rehabilitációs szükségleteit felméri és a kielégítésre szolgáló megfelelő helyszíneket megajánlja.
- Információkat nyújt a lakóhelyi erőforrásokról helyi és országos szinten, az információkat átadja a betegnek, családjának és a gondozóknak.

- Segíti a stressz kezelést a betegség okozta fogyatékoság okozta pszichés trauma feldolgozásában, amit a beteg károsodásainak felismerései váltanak ki.
- A beteg és családjának segít a felmérés eredményeképpen szükséges segédeszközök kiválasztásában és beszerzésében.
- Kapcsolatot tart és együttműködik a kezelésben érintett szakemberekkel, betegekkel és hozzátartozókkal.
- A tevékenységet szakszerűen és pontos dokumentálja.
- Újítja munkamódszert alakítja ki a rehabilitációs ellátás egységessé tételére az intézményben.
- Munkamódszerével szervezetté teszi a rehabilitációs felmérést, különös tekintettel a komplex rehabilitációs ellátásra már a beteg ellátás aktív időszakában.
- Segít a károsodás folytán fogyatékosá vált betegek problémamegoldásban, és döntésben a rehabilitáció különböző szintjeit igénylő betegek ellátása során.
- Értékelés kritériumával gondolkodtat, megválaszolatlan, de megválaszolható kérdéseket felszínre hoz, és támogató a megoldások megtalálásában.
- Lehetőséget teremt a kiterjedt kommunikációra.

- **Gyermekpszichiátriai Mobil Team**

A Fejér Megyei Szent György Egyetemi Oktató Kórház Gyermek Pszichiátriai Szakrendelése közel négy évtizede működik a kórház szerves részeként, ellátva Fejér megye teljes gyermekpopulációját 3-19 éves korig, évi 10 - 11.000 fős betegforgalmat képezve. Munkája során a gyermekpszichiátriai kórképek teljes palettájával találkozik.

A mobil team létrehozásának célja, hogy tagjai, - gyermekpszichiáter, klinikai szakpszichológus, gyermekápoló, szociális munkás - team munkában dolgozzanak folyamatos szupervízióval annak érdekében, hogy egy-egy beteg kezelése minél komplexebb módon valósulhasson meg. Terápiás szemléletében a pszichoterápia szerepel első helyen (egyéni, csoportos, család), melyet kiegészíthet játék-, mozgásterápia, gyógypedagógiai fejlesztés, farmakoterápia.

A team tagjai konzíliumot látnak el a gyermekosztályon (pszichoszomatikus kórképek, enuresis, encopresis, anorexia, magatartási, hangulatizavarok), továbbá a gyermeksebészetben, intenzív osztályon, traumatológián (baleset, suicidium), szülészeti osztályon (kiskorú gravidák). A legtöbb esetben elsőként gyermekpszichiátriai explorációra kerül sor, majd ezt egészíti ki a team tagok tevékenysége. Tapasztalat, hogy a gyermekosztályon kezelt páciensek 10-20%-ának van kezelendő gyermekpszichiátriai rendellenessége. Sok esetben hátrányos helyzetű, akár abusált gyerekekről van szó, kaotikus familiáris háttérrel.

- **A Burnout Kezelő Mobil Team**

A team a Kórház kiemelt stresszel járó osztályok dolgozóinak segítségét valósítja meg. Az egészségügyben dolgozókat a mindennapi stressz veszély fokozottabban érinti, mint az átlag populációt, ezért ha nem kapnak időben megfelelő segítséget, valamilyen formában megbetegítheti a szervezetet, és krónikus, az életminőséget befolyásoló, idő előtt jelentkező betegséghez vezethet.

A dolgozókat halmozottan érő pszichés megterhelések:

- a fizikai munkakörnyezetből eredő hatás;
- információ-terhelés;
- a szociális munkakörnyezetből eredő hatás;
- team munka elvárásai;
- munkafeladatokból adódó hatások miatt túlterheltség;

- több műszakos munkarend, ügyelet, stb.

A team feladata a kiégés (burnout szindróma) stádiumainak, figyelmeztető tüneteinek felismerése, az érzelmi reakciók kezelése, az egyének személyiségének megerősítése az új kihívásokkal szemben. A mentálhigiéné ápolása, a feszültség csökkentése a munkatársi csoport, közösség ventilációjának lehetővé tétele, a kockázati tényezők csökkentése. Coping technikák (védekezési mechanizmusok vagy elhárító mechanizmusok) oktatása. Hosszútávon a munkavégzés hatékonyságának növelése az egyes szervezeti egységekben.

A team tagjai: pszichiáter, klinikai szakpszichológus, mentálhigiénikus

A team tevékenységei:

- burnout tünetek kimutatása egészségügyben dolgozók csoportjánál,
- munkaterhelés csökkentés, konfliktusoldás,
- időgazdálkodás, munka-pihenés egyensúlyának helyreállítása,
- érzelmi megterhelés csökkentése, ventilálása,
- pozitív kommunikációs és asszertív készségek fejlesztése, probléma megoldási módszerek anítása, stressz-management, a tréninggel kapcsolatos dokumentációk előkészítése, feldolgozása és bizalmas) kezelése,
- intervenciós tréningek előkészítése és tartása,
- az összegyűlt adatok rendszerezése, kiértékelése,
- kapcsolattartás a klinikák megjelölt kontaktaival.

Az alapvető ápolási szükségleteken túl a fenti osztályokon rendkívül komoly szakápolói feladatokat végeznek ápolóink. A szakdolgozók számos olyan munkát végeznek a gyakorlatban, amely orvosi kompetenciába tartozik, ez által megbízással többletfeladatot teljesítenek, és az ezzel járó felelősség terhét is viselik.

2. Többleteljesítmény nyújtók foglalkoztatása

Az alapvető ápolási szükségleteken túl több osztályon rendkívül komoly szakápolói feladatokat végeznek az ápolók. A szakdolgozók számos olyan tevékenységet végeznek a gyakorlatban, amely orvosi kompetenciába tartozik, ez által megbízással többletfeladatot teljesítenek, és az ezzel járó felelősség terhét is viselik.

A projekt célja azon szakdolgozók foglalkoztatásának támogatása, akik többleteljesítményt végeznek a munkaköri leírásukban meghatározott egyéb tevékenységek vonatkozásában az egészségügyi szakdolgozó által, orvosi elrendelésre önállóan is ellátható tevékenységek felelősségi, szakmai, szakképesítési és szakképzettségi feltételeiről szóló 66/2011. (XII. 13.) NEFMI rendelet alapján.