



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 20 930 4449

KERETSZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

a **Fejér Megyei Szent György Kórház**
székhelye: 8000 Székesfehérvár, Seregélyesi út 3.
adószáma: 15360025-2-07

mint Előfizető, a továbbiakban **Előfizető**,

másrészről

a **Pannon GSM Távközlési Zrt.**
székhelye: 2040 Budaörs, Baross u. 165.
adószáma: 11107792-2-44

mint Szolgáltató, a továbbiakban **Szolgáltató**
együttesen a Felek között az alulírott napon és helyen, az alábbi
feltételekkel:

1 KERETSZERZŐDÉS TÁRGYA

A Felek megállapodnak, hogy közöttük, a jelen Keretszerződéssel tartós jogviszonyt létesítenek az elektronikus hírközlést szabályozó 2003. évi C. törvény 188. § 72. pontjában definiált komplex mobil távközlési szolgáltatás nyújtása, és igénybevétele kapcsán (továbbiakban: Szolgáltatás).

2 KERETSZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS JELLEGE ÉS AZ EGYEDI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSEK SPECIÁLIS VOLTA

2.1 A Felek megállapodnak, hogy a Keretszerződés a Szolgáltatási jogviszonyt általános jelleggel szabályozza. A Felek kijelentik, hogy a Szolgáltatás kapcsán közöttük fennálló bármely jogviszonyt illetően a Keretszerződést minden olyan kérdésben, amelyet a közöttük hatályban lévő más szerződés nem, vagy hiányosan szabályoz, irányadónak és alkalmazandónak tekintik.

2.2 A jelen Keretszerződés célja, hogy a Felek általános jelleggel meghatározzák a Szolgáltatási Szerződésekre vonatkozó együttműködés főbb szabályait. A Szolgáltatási Szerződések teljesítése során – amennyiben azok rendelkezései a jelen Keretszerződés rendelkezéseitől eltérő rendelkezéseket nem tartalmaznak – a Felek a jelen Keretszerződés szabályait alkalmazzák. A jelen Keretszerződés a Szolgáltatási Szerződések elválaszthatatlan részét képezi. A Szolgáltatási Szerződések az egyes szolgáltatások, termékek értékesítéseinek és igénybe vételének egyedi szabályait foglalják magukba.

3 FELEK KÖZÖTTI EGYÜTTMŰKÖDÉS ELVEI

3.1 Amennyiben a Szolgáltató az aktuális díjszabásában közzétett számlázási díjakhoz képest kedvezményes díjakat, feltételeket alkalmaz az Előfizetőre nézve az igénybe vett Szolgáltatások vonatkozásában, úgy a kedvezmények mértékét, nyújtásának feltételeit a Felek a Szolgáltatási Szerződésekben határozzák meg.

3.2 Előfizető tudomásul veszi a Szolgáltatási Szerződésekben meghatározott jogokat és kötelezettségeket, azokat elfogadja és vállalja, hogy mobil szolgáltatással kapcsolatos igényeit elsősorban a Szolgáltatónál elégíti ki. Az elsősorban való kielégítés azt jelenti, hogy olyan szolgáltatásra, amelyet a Szolgáltató nyújtani képes, köteles ajánlatot kérni, mielőtt más szolgáltatóval szerződést köt. Amennyiben Előfizető nem kér ajánlatot Szolgáltatótól előzetesen, vagy a Szolgáltatót egyébként megtéveszti ezzel kapcsolatosan, az súlyos szerződésszegésnek minősül, és Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal megszüntetni a Keretszerződést, és/vagy a Keretszerződés és a Szolgáltatási Szerződések megszüntetéséhez kapcsolódó esetleges hátrányos következményeket érvényesíteni.

3.3 A szolgáltatási szerződések által biztosított kedvezmények - mértékük és egyedi jellegük miatt - sem részben, sem egészben nem vonhatóak össze a Szolgáltató egyéb kedvezményeivel vagy akcióival, sem a készülék árát, a csatlakozási díjat, sem a fenntartási díjat, illetve költséget illetően. Mindazonáltal a Szolgáltató igény esetén minden egyedi esetben megvizsgálhatja, hogy az akciós kedvezmények és a jelen megállapodás által biztosított folyamatos kedvezmények milyen mértékben vonhatóak össze.

4 SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS KORLÁTOZÁSOK

4.1 Előfizető vállalja, hogy a saját nevében a jelen Keretszerződés hatálya alatt igénybe vett Szolgáltatásokat, a megkötött előfizetői szerződésekhez tartozó kártyákat harmadik fél részére csak a Szolgáltató írásbeli hozzájárulásával adja át használatra, kivéve a jelen keretszerződés 2.sz. mellékletében esetlegesen meghatározott kedvezményezetteket.

4.2 Amennyiben az Előfizető - a Szolgáltató írásbeli hozzájárulása nélkül - harmadik fél részére a jelen Keretszerződés hatálya alatt igénybe vett Szolgáltatásokat, illetve a megkötött előfizetői szerződésekhez tartozó kártyákat továbbértékesíti, átengedi, vagy egyéb módon használatba adja, az súlyos szerződésszegésnek minősül. A Szolgáltató Előfizető fenti szerződésszegése esetén jogosult jelen Keretszerződést rendkívüli felmondással megszüntetni, a Szolgáltatási Szerződésekben szereplő kedvezményeket megvonni, az egyéni előfizetői szerződéseket publikus tarifacsomagba átsorolni.

5 MEGKÜLÖNBÖZTETETT ÜGYFÉLKEZELÉS, HIVATALOS ÉRTESEITÉSEK

Előfizetővel történő kapcsolattartásért, az esetlegesen felmerülő problémák gyors és az Előfizető számára is kedvező megoldásáért, az Értékesítési Igazgatóság, az Előfizető részére kijelölt Ügyfélmenedzser és Kiemelt Ügyfelek Ügyfélszolgálatára felel.

5.1 KIEMELT ÜGYFELEK ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A Szolgáltató Kiemelt Ügyfelek ügyfélszolgálatára biztosítja az Előfizető számára a telefonos kapcsolattartást, mely az esetlegesen felmerülő problémák gyors és hatékony megoldására, valamint a szolgáltatások megrendelésére nyújt lehetőséget. A Kiemelt Ügyfelek ügyfélszolgálatára díjmentesen hívható az Előfizető tulajdonában lévő Pannon előfizetésekről a 1779-es rövid hívószámon, vagy bármely hálózatról a +36 20 900 1779-es telefonszámon, amelynek hívása a Pannon hálózatába irányuló normál hívásként kerül díjazásra.

Szintén a Szolgáltató Kiemelt Ügyfelek ügyfélszolgálatára biztosítja az Előfizető számára az írásos kapcsolattartást, mely a készülékek és szolgáltatások



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 20 930 4449

megrendelésével, szervizeléssel, számlázással, mobil hálózattal kapcsolatos kérdésekre ad választ.

Telefax száma: +36 20 944 1779

E-mail címe: kiemelt@pannon.hu

A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán a kiemelt ügyfelek számára kijelölt ügyintézőket biztosít.

Előfizető az adatváltozást (így különösen a kapcsolattartó személyében és az Előfizető értesítési címében megjelölt adatváltozást) a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben (továbbiakban: ÁSZF) meghatározottak szerint köteles bejelenteni. A jelen pontban rögzített tájékoztatási-, bejelentési kötelezettség elmulasztásából eredő valamennyi kár az Előfizetőt terheli.

5.2 ÜGYFÉLKÁRTYA

Szolgáltató a Kiemelt Ügyfélkártya Üzletszabályzat feltételei szerint Előfizető számára Kiemelt ügyfélkártyát biztosít, amely az ügyfél-azonosításhoz szükséges adatokat tartalmazza. A Kiemelt ügyfélkártya birtokosa, az ügyfélkártya érvényességi ideje alatt, jogosult az Előfizető nevében és képviselőként, személyazonossága igazolását követően, a Szolgáltató területi képviselőin eljárni. A kártyabirtokos jogosult továbbá az ügyfélkártya számával és egyéni telefonszámával együtt magát beazonosítani a további ügyfélszolgálati pontokon, és ezt követően eljárni.

Az Előfizető által az 1. sz. mellékletben megjelölt személy(ek) az Előfizető nevében jogosultak a Szolgáltatónál Ügyfélkártyát igényelni és azzal az Előfizető nevében rendelkezni. Az Előfizető a jogosultság változásáról a Szolgáltatót egyidejűleg írásban köteles tájékoztatni.

6 ÉRTÉKESÍTÉS LEBONYOLÍTÁSA

Előfizető a saját szervezetén belül kijelöli azokat a személyeket, akik ügyintézésre jogosultak a Szolgáltatónál. Ezen személyek adatait az 1. számú melléklet tartalmazza.

SZOLGÁLTATÓ HELYEK

A Szolgáltató értékesítési helyei a Szolgáltató központja és képviselői.

7 SZÁMLÁZÁS

- 7.1** A Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződések alapján nyújtott Szolgáltatásokról havonta, ügyfélszámonként legalább egy darab - illetve az adott műszaki feltételek által megengedett legkevesebb számú - csoportos számlát állít ki az Előfizető részére, melyen az adott ügyfélszám(ok) alatt az ahhoz/azokhoz tartozó összes előfizetés havidíjának, valamint forgalmának összesített kiszámlázása megtörténik.
- 7.2** A hívásdíjak a hívás megkezdésekor érvényes napszak szerint kerülnek kiszámlázásra, függetlenül attól, hogy a hívás egyik napszaktól átnyúlik a másikba. Hosszabb hívások 3 órás részhívások formájában kerülnek kiszámlázásra, az aktuális részhívás megkezdésekor érvényes percdíjjal.
- 7.3** A Szolgáltatói Szerződésekben meghatározott árak nettó árak. A számlán szereplő összegek a kerekítés szabályainak megfelelően kerülnek kiszámlázásra, a számla végösszege az ÁFA-val növelt összeget tartalmazza.
- 7.4** A Felek megállapodnak, hogy minden vitás esetben a Szolgáltató által készített forgalmi kimutatás adatai az irányadóak. A Szolgáltató számlázási rendszere zárt és hiteles, melyet az erre akkreditált szervezet által kiállított és rendszeresen felülvizsgált tanúsítvány igazol.

8 ÁRKÉPZÉSI ELVEK

- 8.1** Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződésekben meghatározott díjait jogosult változtatni az előző évre vonatkozó KSH által hivatalosan közzétett inflációs mutató mértékéig.
- 8.2** Ezen díjváltozásokról a Szolgáltató az Előfizetőt legalább 15 nappal annak hatályba lépése előtt értesíteni köteles.

9 FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 9.1** A havi forgalmi számla és a beszerzési számlák (készülék, tartozék és alkatrészvásárlás), a Szolgáltatási Szerződésekben foglalt szolgáltatások - kivéve a Dolgozói Programról rendelkező Szolgáltatási Szerződést - esetében a fizetés egyaránt banki átutalással történik. A banki átutalás esetében az Előfizető köteles a kifizetést a számla keltétől számított 30 naptári napon belül teljesíteni. A Szolgáltató jogosult késedelmes fizetés esetén a hatályos ÁSZF-e szerint késedelmi kamatot felszámolni.

9.2 Felek megállapodnak, hogy amennyiben az Előfizető a Szolgáltató jogkövetkezményekre figyelmeztető fizetési felszólítása ellenére, az abban meghatározott időpontig nem fizeti meg az esedékes díjat, díjakat, a Szolgáltató jogosult belátása szerint az Előfizető Keretszerződését, valamennyi Szolgáltatási Szerződését rendkívüli felmondással megszüntetni, az előfizetői szerződéseket pedig az ÁSZF Díjszabásában rögzített valamelyik tarifacsomagba átsorolni, illetve a szolgáltatás díjának meg nem fizetése esetén alkalmazott, a Szolgáltató ÁSZF-ben meghatározott eljárás szerint megszüntetni.

10 KÖZÖS MEGJELENÉS

10.1A Szolgáltató és az Előfizető folyamatosan figyelemmel kísérik a kölcsönös előnyökkel járó közös akciók szervezésének lehetőségeit, mint szponzorálás, reklám stb. területen. Kijelentik, hogy a kölcsönös előnyökkel járó lehetőségek kihasználására, az azokban való tartós együttműködésre törekednek.

11 TITOKTARTÁS

11.1 Üzleti titoknak minősül a jelen Keretszerződés, a Szolgáltatási Szerződések és ezek teljesítéséhez kapcsolódó, illetve teljesítése során a Felek tudomására jutott valamennyi adat, információ, továbbá a szolgáltatások értékesítéséhez szükséges marketing módszerek, technikák mindaddig, míg a Felek ezek nyilvánosságra hozataláról írásban meg nem állapodnak.

11.2A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen Keretszerződés, a Szolgáltatási Szerződések tartalmát harmadik személyekkel nem, munkatársaikkal pedig csak a munkájuk elvégzéséhez, illetve a számlainformációk értelmezéséhez szükséges mértékben ismertetik meg.

11.3A Felek teljes titoktartással kötelesek kezelni az üzleti titkokat a jelen Keretszerződés időtartama alatt és azt követően is.

12 ADATKEZELÉS

12.1 Előfizető jelen Keretszerződés aláírásával hozzájárul a jelen Keretszerződéssel, valamint a Szolgáltatási Szerződésekkel átadott, illetve a teljesítés kapcsán átadásra kerülő adatai kezeléséhez, azoknak a szerződések céljával, a Szolgáltatás nyújtásához és az abból származó igényekkel kapcsolatos, valamint a Szolgáltató ÁSZF-ben meghatározott körű és célú adatkezeléshez. Előfizető hozzájárul, hogy a Szolgáltató közvetlen üzletszerzés, illetve tájékoztatás céljából megkeresse, illetve a Szolgáltatás nyújtása érdekében ilyen célú küldeményt továbbítson részére.

13 MEGÁLLAPODÁS HATÁLYA

13.1 A Keretszerződést a Felek annak kölcsönös aláírásától számítva határozott időre kötik. A Keretszerződés megszűnik azon a napon, amikor a Felek között létrejött Szolgáltatási Szerződés(ek) hatályukat veszítik.

14 MEGÁLLAPODÁS MEGSZŪNÉSE

14.1 A jelen Keretszerződés rendes felmondással kizárólag abban az esetben szüntethető meg, amennyiben a Felek között Szolgáltatási Szerződés(ek) már nincs(enek) hatályban. Ez esetben a jelen Keretszerződés 60 napos határidővel felmondható, amely határidő alatt a Felek kötelesek egymással elszámolni.

14.2 A jelen Keretszerződés és Szolgáltatási Szerződések egyebekben kizárólag súlyos szerződésszegés esetén mondhatóak fel, rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal. A rendkívüli felmondással élő Fél köteles a felmondással együtt a felmondás indokairól írásban tájékoztatni a másik Felet. A Keretszerződés a jogszerű rendkívüli felmondásnak a másik Fél által történt kézhezvételét követő napon megszűnik.

14.3 Amennyiben a felek között érvényben lévő Keretszerződés, a 14.2 pont alapján megszüntetésre kerül, úgy annak megszűnésével valamennyi Szolgáltatási Szerződés is azonnali hatállyal megszűnik.

14.4 A jelen Keretszerződés, illetve a Szolgáltatási Szerződések megszüntetése nem szünteti meg az Előfizető előfizetéseit, azonban azok tartalmára e Keretszerződés megszűnését követő időben kizárólag a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak lesznek irányadóak.

14.5 A jelen Keretszerződés megszűnik abban az esetben, ha a Szolgáltató és a Magyar Állam között mobil rádiótelefon szolgáltatás tárgyában létrejött koncessziós szerződés lejár, és nem kerül meghosszabbításra, vagy a Szolgáltató szolgáltatási joga egyébként megszűnik.

14.6 A Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik, ha a másik Fél a jelen Szerződésben és Szolgáltatói Szerződésekben szabályozott kötelezettségét megszegi, és a szerződésszegést a Fél erre irányuló felszólítása ellenére sem orvosolja a felszólításban megjelölt, vagy egyébként a körülményekből következő ésszerű időn belül. A felmondást súlyos szerződésszegés orvoslására való felszólításnak nem kell megelőznie abban az esetben, ha az a szerződésszegés jellegénél fogva nem orvosolható, vagy olyan súlyos, hogy a Szerződés fenntartása a Féltől el nem várható.

14.7 A Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik különösen a jelen szerződés, illetve Szolgáltatói Szerződések alapján beálló;

- fizetési kötelezettségek teljesítésének 30 napon túli elmaradását,
- a 11. pontban részletezett titoktartási kötelezettség megszegését,
- Szolgáltatónak joga van rendkívüli felmondással a szerződést megszüntetni, ha a másik Fél ellen csődeljárás, végelszámolási eljárás indul, vagy a bíróság jogerős határozatában a másik Fél felszámolását rendeli el, vagy
- amennyiben az Előfizető a szolgáltatást, illetve a kedvezményeket a jelen Keretszerződés 4. pontjában meghatározott korlátozás megszegésével 3. személyeknek jogosulatlanul használatba adja.

15 VIS MAIOR

15.1 Minden olyan elháríthatatlan külső esemény, melyet a Felek tevékenységükkel befolyásolni nem tudnak és a Keretszerződés, vagy a Szolgáltatási Szerződések teljesítését akadályozza, az vis maiornak tekintendő (pl. természeti katasztrófa, sztrájk, tüzeset, robbanás, stb.).

15.2 Vis maior előfordulása esetén – amennyiben az a körülményeknél fogva lehetséges – Feleknek haladéktalanul írásban értesíteniük kell egymást. Ezen értesítésben meg kell nevezni a vis maior pontos okát, valamint a Keretszerződés, illetve a Szolgáltatási Szerződések teljesítésével kapcsolatos várható hatását.

15.3 Vis maior időtartama alatt a Felek Keretszerződéssel, illetőleg az érintett Szolgáltatási Szerződésekkel kapcsolatos jogai és kötelezettségei szünetelnek.

16 VEGYES RENDELKEZÉSEK


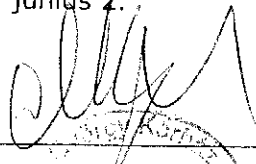
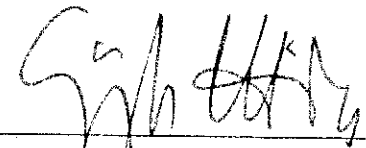

16.1 A jelen Keretszerződés és az érintett Szolgáltatási Szerződések, annak megkötésekor maradéktalanul tartalmazzák a Felek között létrejött teljes megállapodást az adott szerződés konkrét tárgyával kapcsolatban, és hatálytalanítanak minden korábbi írásos vagy szóbeli megállapodást, ajánlatot, mely a Felek között az adott szerződés tárgyával kapcsolatban esetleg létrejött.

- 16.2** Felek vállalják, hogy a jelen Keretszerződés és Szolgáltatási Szerződések rendelkezéseivel kapcsolatban felmerülő jogvitákat elsősorban békés úton, tárgyalások útján kívánják rendezni, szem előtt tartva a Felek jó hírnevét. Amennyiben erre nincsen mód, a Felek a Keretszerződésből és a Szolgáltatási Szerződésekből eredő esetleges jogvitáik rendezésére a Szolgáltató székhelye szerint illetékes és hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.
- 16.3** A jelen Keretszerződés és Szolgáltatási Szerződések módosítása csakis írásban, a Felek közös akaratával történhet, melyet mindkét Félnek alá kell írnia.
- 16.4** A jelen Keretszerződésből és Szolgáltatási Szerződésekből eredő jogait és kötelezettségeit bármely Fél, kizárólag a másik Fél előzetes írásbeli engedélye alapján jogosult átruházni más személyre.
- 16.5** Szerződő Felek nyilatkoznak, hogy semmilyen jogi korlátja nincs annak, hogy a jelen Keretszerződést megkössék, és Szolgáltatási Szerződéseket kössenek. A Szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítésére készek és képesek, továbbá a Szerződés teljesítése nem ütközik a Felek más szerződéses kötelezettségeinek teljesítésébe.
- 16.6** A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt, hogy az ÁSZF tartalmazza a Szolgáltatás szüneteltetésre, hozzáférés korlátozásra, a Szolgáltatás felfüggesztésére irányadó szabályokat. Az ÁSZF a szerződésszegésre; a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésre vonatkozó rendelkezések megszegése esetére az Előfizetőt megillető jogokra, a díjvisszatérítés rendjére, az Előfizetőt megillető kötbér mértékére, a hibabejelentésekre, illetve számlapanaszokat illetően is tartalmaz rendelkezéseket. Előfizető jelen Keretszerződés aláírásával kijelenti, hogy az ÁSZF rendelkezései számára ismertek és elfogadottak. A Felek rögzítik, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF-t az Előfizető a Szolgáltató képviselőin, illetve honlapján ismerheti meg.
- 16.7** Szolgáltató kijelenti, Előfizető tudomásul veszi, hogy a szerződéses feltételek, díjak a szerződéskötést megelőző szabályozási környezetben kerültek kialakításra, így amennyiben jogszabály, EU norma, hatósági előírás a Szolgáltató által Előfizetőnek nyújtott valamely szolgáltatás jellemzőjét, feltételeit – különösen díját – megváltoztatja, vagy a Szolgáltatóra egyéb módon többletterhet ró, akkor a Szolgáltató jogosult az alkalmazott kedvezményeket felülvizsgálni, a szerződésben foglalt feltételeket, díjakat a beavatkozással arányosan változtatni. Amennyiben valamely szolgáltatás jellemzője módosul a szabályozás, vagy hatósági beavatkozás hatására, akkor Előfizető azt tudomásul veszi, Szolgáltatóval szemben ezzel kapcsolatosan igényt nem érvényesít.

16.8A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a jelen Keretszerződés által nem, vagy hiányosan szabályozott esetekben a Szolgáltató mindenkor hatályos ASZF-e és a hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

Felek a fenti megállapodást elolvasták, értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt arra jogosult képviselőik útján aláírták.

Kelt: Budaörs, 2009. június 2.



Előfizető

Szolgáltató
Pannon GSM Távközlési Zrt.
Üzleti ügyfelek osztálya
2040 Budaörs, Baross u. 165/2.
Adószám: 11107792-2-44
Sorszám: 121.
pannon



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 20 930 4449

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

Előfizető adatai	
Cég neve:	Fejér Megyei Szent György Kórház
Cég címe:	8000 Székesfehérvár, Seregélyesi út 3.
Cég telefonszáma:	06-22-535-500
Szerződés szám:	
Cég számlaküldési címe:	Ua.
Cég adószáma:	15360025-2-07
Cég bankszámlaszáma:	OTP Bank 11736006-15360025-00000000

Kapcsolattartó személyi adatai	
Név:	Galambos Ottó
Cím:	Ua.
Telefonszám:	30-444-5331
E-mail cím:	ogalambos@mail.fmkorhaz.hu
Faxszám:	06-22-535-686

További Kapcsolattartók

11/12

Üzleti ügyfélszolgálat: 1779, Pannon Infovonal: +36 20 200 0000

Közel a környezethez



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 20 930 4449

2. SZÁMÚ MELLÉKLET

Kedvezményezettek köre

(cég neve, címe, telefonszáma, számlaküldési címe,
adószáma,)



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 20 930 4449
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

EGYEDI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

a **Fejér Megyei Szent György Kórház**
székhelye: 8000 Székesfehérvár, Seregélyesi út 3.
adószáma: 15360025-2-07

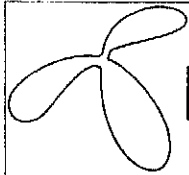
mint Előfizető, a továbbiakban **Előfizető**,

másrészről

a **Pannon GSM Távközlési Zrt.**
székhelye: 2040 Budaörs, Baross u. 165.
adószáma: 11107792-2-44

mint Szolgáltató, a továbbiakban **Szolgáltató**

együttesen a Felek között az alulírott napon és
helyen, az alábbi feltételekkel:



pannon

Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 1 930 4148

1 A JELEN SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 1.1** Felek rögzítik, hogy közöttük Keretszerződés jött létre komplex mobil távközlési szolgáltatás nyújtása, igénybevétele kapcsán, amely Keretszerződés alapján a Felek a jelen Szolgáltatási Szerződésben állapodnak meg a mobil távközlési szolgáltatás egyedi feltételeiről.
- 1.2** A Felek rögzítik, hogy a Keretszerződésben meghatározott feltételek és definíciók jelen szerződés értelmezése során is irányadóak, jelen szerződés teljesítése során – amennyiben rendelkezései a Keretszerződés rendelkezéseitől eltérő rendelkezéseket nem tartalmaznak- a Felek a Keretszerződés szabályait alkalmazzák. A fentiek szerint jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Keretszerződés azzal, hogy a jelen szerződés megszűnése a Keretszerződés érvényét nem érinti.
- 1.3** A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatást a Szolgáltató jelen szerződési feltételek szerint, abban az esetben biztosítja, ha az Előfizető aktív számlás előfizetéseinek száma nem csökken **500** darabszám alá (limit).
- 1.4** Előfizető vállalja, hogy a szerződés tartama alatt a Szolgáltató szolgáltatásait legalább a jelen Szerződés szerinti mértékben igénybe veszi.

2 A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL BIZTOSÍTOTT KEDVEZMÉNYES SZOLGÁLTATÁSOK

A Szolgáltató a távközlési szolgáltatást a Keretszerződés, jelen Szolgáltatási Szerződés és az Előfizetővel megkötött előfizetői szerződések alapján nyújtja. A jelen Szolgáltatási Szerződésben rögzített rendelkezések felülírják az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) érintett rendelkezéseit.

2.1 Csatlakozási díj

A Szolgáltató az egyéni előfizetések egyszeri csatlakozási díját jelen megállapodás aláírásakor elengedi, azaz a csatlakozási díj: 0 Ft, - azaz nulla forint.

2.2 Havi előfizetői díj

A mobil szolgáltatás havidíjának mértéke **1000** Ft előfizetésenként. Az "Intézeti mobil telefon rendszer működtetése készülékek szállításával és vezetékes távközlés; szolgáltatás 2 éves időtartamra" tárgyú közbeszerzés dokumentációjában „ügyeleti telefonnak” nevezett maximum 100 db előfizetés vonatkozásában az előfizetési díj **0** Ft.

2./10

Kiemelt ügyfélszolgálat: 1779, Pannon Infóvonal: +36 20 200 0000

Közel a környezethez



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 1 930 4148
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

2.3 Havi előfizetési díjkezdvezmény

A Szolgáltató a havi előfizetési díjból az azonos ügyfélszámon lévő előfizetések száma alapján **1000** Ft mértékéig díjmentes beszélgetést biztosít a belföldi beszélgetési forgalomból az alap percdíjakon számítva, kivéve Az "Intézeti mobil telefon rendszer működtetése készülékek szállításával és vezetékes távközlés; szolgáltatás 2 éves időtartamra" tárgyú közbeszerzés dokumentációjában „ügyeleti telefonnak” nevezett előfizetések esetében, mivel azok havi előfizetési díja 0 Ft.

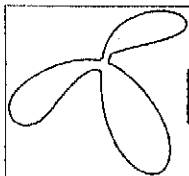
A kedvezmény az előfizetések között nem vonható össze és nem vihető át a következő hónapra, illetve a következő számlázási ciklusra.

2.4 A szolgáltató által biztosított havidíj-mentes szolgáltatások

Hívástartás	PannonIndex
Hívásvárakoztatás	Anonimszám
Hívásátirányítás	Foglaltságjelzés
Konferenciahívás	Elektronikus hívásrésztelkezés
Hívófél-azonosítás	PannOnline
Hangposta Plusz	PluszNulla
Hívószámküldés-tiltás	Tudakozó titkosítás
E-mail Studio	SMS

Minden hónapban az első 40 db belföldről indított, belföldi hálózatba irányuló, nem emelt díjas SMS küldése díjmentes. Az ezen felül küldött SMS-ek díjai a következők:

Irány	SMS díj/db
Hálózaton belül	20 Ft
T-Mobile hálózatba	26 Ft
Vodafone hálózatba	29 Ft
Nemzetközi hálózatba	49,17 Ft



pannon

Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 1 930 4148

2.5 A Szolgáltató által biztosított exkluzív kedvezmény belföldi hívásokra

A Szolgáltató az alábbi táblázatban foglalt alap percdíjából (beszéd alapú hívások esetén) írja jóvá a jelen megállapodás szerinti kedvezményeket:

Hívásirány és időszak	Forgalmi díj (Ft/perc)
Hálózaton belüli hívási díja	
Csúcsidőben	6,00
Csúcsidőn kívül	6,00
Hétvégén	6,00
Ügyfélszámon belüli hívás*	
Csúcsidőben	0,00
Csúcsidőn kívül	0,00
Hétvégén	0,00
Belföldi vezetékes hívás	
Csúcsidőben	3,8
Csúcsidőn kívül	3,8
Hétvégén	3,8
Belföldi, más mobil hálózatba irányuló hívás	
Csúcsidőben	6,00
Csúcsidőn kívül	6,00
Hétvégén	6,00
Hangposta hívás	
Csúcsidőben	0,00
Csúcsidőn kívül	0,00
Hétvégén	0,00

*Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató Mobitrend Max szolgáltatását megrendeli.

A belföldi hívások számlázási egysége minden hívásirány esetén egy másodperc. Minden megkezdett egység díjköteles.

Csúcsidő időtartama: hétköznap 08: 00-19: 00

Csúcsidőn kívüli időszak: hétköznap 19: 00-08:00

Hétvége időtartama: szombat 0.00 órától vasárnap 24.00 óráig és munkaszüneti napokon 0.00 órától 24.00 óráig. Amennyiben jogszabály a szombatot munkanapnak nyilvánítja, a szombati napon a csúcsidőre és a csúcsidőn kívüli időszakra megállapított díjak kerülnek számlázásra.



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 1 930 4148

Az ügyfélszámon belüli hívások 0 forintos volta miatt a hálózaton belüli átirányítás előfizetésenként 50 percig díjmentes egy adott hónapban. Az ezen felüli forgalomért nettó 9,60 Ft/perc díj kerül számlázásra. Az ügyfélszámon belüli átirányítás azonban díjmentes.

2.6 A Szolgáltató által biztosított szolgáltatások

Mobil Internet szolgáltatáscsomagok

	Mobil Internet 100 MB	Mobil Internet 5 GB	Mobil Internet 10 GB
Havi díj	1 658,33 Ft + áfa (bruttó 1 990 Ft)	4 991,66 Ft + áfa (bruttó 5 990 Ft)	9 991,66 Ft + áfa (bruttó 11 990 Ft)
Havi díjban foglalt forgalmi keret	100 MB	5 GB	10 GB
Forgalmi díjak a havidíjban foglalt forgalmi keret felhasználása után, 1 Megabyte-onként	25 Ft + áfa (bruttó 30 Ft)	1,5 Ft + áfa (bruttó 1,8 Ft)	1,5 Ft + áfa (bruttó 1,8 Ft)
SMS küldés díja belföldi hálózatba	20 Ft + áfa (bruttó 24 Ft)/db		
SMS küldés díja nemzetközi hálózatba	49,16 Ft + áfa (bruttó 59 Ft)/db		

A használati díj fizetése az átvitt adatmennyiség függvényében alakul. A havidíjban foglalt forgalmi keret belföldi igénybevétel esetén, bármely számlázási időszakban – korlátozás nélkül – felhasználható Internet és WAP használatra. A forgalmi keret felhasználását követően a szolgáltatás forgalmi díj megfizetésével vehető igénybe. Az adatmennyiség mérése 10 KB-os egységekben történik, számlázása a havidíjban foglalt forgalmi keret felhasználása után 1 Megabyte-os egységekben történik.

PartnerOrszág

A szolgáltatás megrendelése esetén adott előfizetéshez kiválasztott egy ország 20% kedvezményrel hívható. A kedvezmény normál nemzetközi hívásokra vehető igénybe, PluszNulla hívások díjaira nem.

A szolgáltatás havi díja 250 Ft/előfizetés/hó.



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 1 930 4148
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

2.7 A Szolgáltató által biztosított exkluzív kedvezmény nemzetközi és roaming hívásokra

Szolgáltató a mindenkor érvényes ÁSZF-jében foglalt módon nyújt szolgáltatást nemzetközi és roaming hívásokra. A szolgáltatások díjai/ feltételei a mindenkor érvényes Díjszabásban foglaltak szerint kerülnek elszámolásra.

Előfizető kijelenti, hogy nem kíván roaming árazási tájékoztatót tartalmazó automatikus SMS üzeneteket kapni, amikor valamely EU tagállam területére lép.

A Szolgáltató a mindenkor érvényes Díjszabásban foglalt általános szabályokon és a fent meghatározott kedvezményeken kívül biztosítja Előfizető számára a **Üzleti Roaming Átalány** szolgáltatás megrendelésének a lehetőségét.

A **Üzleti Roaming Átalány** szolgáltatás az ÁSZF- meghatározott külön roaming tarifával nem rendelkező előfizetőkre vonatkozó roaming díjához képest (1. táblázat) az 1. díjzónában fogadott hívások tekintetében tér el.

Az 1. díjzónában fogadott hívások **díja a Üzleti Roaming Átalány szolgáltatással 10 percnként nettó 149,- Ft.** Minden megkezdett 10 perc díjköteles. A többi zóna és azok díjai a fentiek szerint az ÁSZF, valamint jelen szerződés szerint kerülnek feltüntetésre és kiszámlázásra.

A Szolgáltatást keretszerződéssel rendelkező üzleti előfizetők havidíjmentesen rendelhetik meg és vehetik igénybe. Az Előfizető a szolgáltatást a neve alatt lévő tetszőleges előfizetésekre rendelheti meg és mondhatja le. Az aktiválás és lemondás minden esetben a számlázási ciklushoz igazodik. Ha az 1. zónára vonatkozóan az Előfizető rendelkezik kedvezménnyel, az Üzleti Roaming Átalány szolgáltatás nem rendelhető meg. A kedvezmény és a szolgáltatás egyidejűleg nem vehető igénybe.

Egyebekben a Szolgáltatásra az ÁSZF rendelkezései –így különösen a roamingra vonatkozó rendelkezések- valamint a felek között távközlési szolgáltatásra létrejött szerződések az irányadóak.

3 A SZOLGÁLTATÁS KEZDETE

3.1 A Szolgáltató, a jelen szolgáltatási szerződésben meghatározott szolgáltatások és kedvezmények nyújtásának megkezdését új Előfizető esetén legkésőbb a szerződés megkötésétől számított 10. munkanapon, már meglévő Előfizető esetén a következő számlázással vállalja, amennyiben a számlázásig hátralévő időszak nem kevesebb, mint 10 munkanap.



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 1 930 4148

4 KÉSZÜLÉKEK, TARTOZÉKOK VALAMINT KARBANTARTÁSUK

4.1 Készülékek, tartozékok

A Szolgáltató kiszállítási központjaiban és saját tulajdonú képviselőin vásárolt készülékek a Szolgáltató mindenkor érvényes listaárából 20% kedvezményt, a tartozékok mindenkor érvényes listaárából 20% kedvezményt biztosít az Előfizető részére.

Szolgáltató az Előfizető részére kedvezményes készülékvásárlási konstrukciót biztosít, melynek kínálatát folyamatosan frissíti.

Szolgáltató az Előfizető részére a következő, egyedi árú készülékeket biztosítja új előfizetés és bónuszprogramos vásárlása esetén:

Készülék típusa	Darabszám	Egyedi ár/db
Nokia 2630	100	0 Ft
Nokia 6300	15	0 Ft

Amennyiben a jelen szerződés időtartama alatt a készülék már nem beszerezhető, a Szolgáltató alternatív készüléket biztosít az Előfizető részére.



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 1 930 4148
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

4.2 Kölcsönkészülékek biztosítása

A Szolgáltató vállalja, hogy saját üzleteiben az Előfizető által használt készülékek javítási idejére a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően díjmentesen biztosít kölcsönkészüléket.

4.3 Teszt készülékek biztosítása

A Szolgáltató a jelen szerződés alapján igénybevett szolgáltatásokhoz, illetve új szolgáltatások kipróbálásához teszt készülékeket biztosíthat külön megállapodás keretében, mely készülékek kölcsönzési ideje maximum egy hónap lehet.

5 KISZÁLLÍTÁS LEHETŐSÉGE

5.1 A Szolgáltató a jelen szerződés alapján igénybevett készülékekhez, előfizetésekhez díjmentes kiszállítást biztosít Magyarország egész területén.

6 A SZERZŐDÉS HATÁLYA

6.1 A jelen szerződést a Felek annak kölcsönös aláírásától számított és **2011.05.25**-ig terjedő határozott időre kötik. A szerződés ezen határozott idő lejártá után további kettő évvel automatikusan meghosszabbodik, kivéve, ha bármelyik fél a határozott időtartam lejáratát megelőző legalább 60 nappal korábban, írásban jelzi a másik félnek a szerződés eredeti lejáratakor történő megszüntetésének szándékát.

7 A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

7.1 A jelen szerződés csak súlyos szerződésszegés esetén mondható fel, rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal. A rendkívüli felmondással élő Fél köteles a felmondással együtt a felmondás indokairól írásban tájékoztatni a másik felet. A jelen szerződés, a jogszerű rendkívüli felmondás a másik Fél által történt kézhezvételét követő napon szűnik meg.

7.2 A jelen szerződés azonnali hatállyal megszűnik, a jelen szerződés 1. pontjában hivatkozott Keretszerződés rendkívüli felmondással történő megszüntetésének napján.

7.3 A Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik a Keretszerződésben megfogalmazott eseteket. Súlyos szerződésszegés továbbá, amennyiben az Előfizető aktív előfizetései száma 30 napot meghaladóan az 1. pontban meghatározott limit alá csökken, vagy azt nem éri el.



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 1 930 4148

8 A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK JOGKÖVETKEZMÉNYEI

- 8.1** Jelen szerződés azonnali hatályú felmondása vagy megszűnése esetén a jelen szerződés által biztosított kedvezmények a szerződés megszűnésének időpontjával megszűnnek, és az Előfizetővel megkötött előfizetői szerződésekre a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei lesznek irányadóak, és a Szolgáltató jogosulttá válik az Előfizető számlás előfizetéseit publikus díjcsomagra váltani. Ilyen esetben a Szolgáltató a saját előfizetői által legkedveltebb publikus számlás díjcsomagot választja, amitől Előfizető előzetes kérése esetén eltérhet. Előfizető ezen kérésének elmaradásából származó többlet költségekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- 8.2** Amennyiben jelen szerződés megszűnésére a határozott idő lejártát megelőzően Előfizető érdekkörébe eső okból kerül sor – így különösen, ha Szolgáltató az Előfizető súlyos szerződésszegése miatt a szerződést rendkívüli felmondással megszünteti –, Előfizető köteles kötbért fizetni. A kötbér alapja havonta 12.000 forint összeg és a szerződésből hátralévő hónapokra, de minimum 12 hónapra értelmezett (megkezdett hónap egésznek tekintendő). Az így meghatározott kötbéralap az Előfizető szerződés alá vont előfizetési darabszáma szerinti – de legalább az 1. pontban meghatározott limit darabszám szerinti –, szorzóval szorzandó, és az így kalkulált kötbér fizetendő az Előfizető által a számlán szereplő átutalási határidővel. A Felek kifejezetten rögzítik, hogy jelen pontban foglalt megállapodásuk maradéktalanul megfelel a szerződéses szándékuknak és akaratuknak, így azt a későbbiekben sem kívánják vitatni.



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 1 930 4148

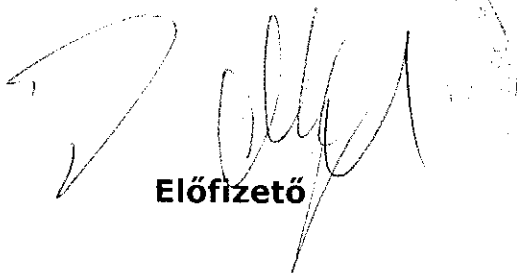
8.3 A Felek rögzíteni kívánják továbbá, hogy a jelen pontban foglalt, az Előfizetőt terhelő kötelezettségek előírását azért tartják szükségesnek, mert a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás kedvezményes díjai arra tekintettel, azzal a Szolgáltatói feltevéssel lettek megállapítva, hogy az Előfizető a jelen szerződés teljes tartama alatt előfizetői jogviszonyban áll és igénybe veszi a Szolgáltatást, amelyekért a jelen szerződésben meghatározott díjakat folyamatosan meg is fizeti.

9 VEGYES RENDELKEZÉSEK

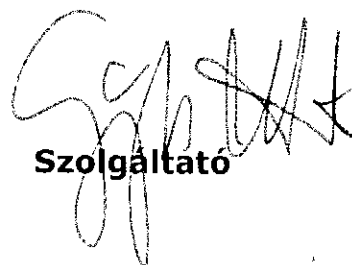
9.1 A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a jelen szerződés által nem, vagy hiányosan szabályozott esetekben a Keretszerződés, a Keretszerződés által nem, vagy hiányosan szabályozott esetekben a Szolgáltató mindenkor hatályos, Általános Szerződési Feltételei, ezeken kívül pedig a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Felek a fenti szerződést elolvasták, értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt arra jogosult képviselőik útján aláírták.

Kelt: Budaörs, 2009. június 2.



Előfizető



Szolgáltató





Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 20 930 4449
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS
MobiTrend Max
szolgáltatás igénybevételére

amely létrejött egyrészről

a **Fejér Megyei Szent György Kórház**
székhelye: 8000 Székesfehérvár, Seregélyesi út 3.
adószáma: 15360025-2-07

mint Előfizető, a továbbiakban **Előfizető**,

másrészről

a **Pannon GSM Távközlési Zrt.**
székhelye: 2040 Budaörs, Baross u. 165.
adószáma: 11107792-2-44

mint Szolgáltató, a továbbiakban **Szolgáltató**
együttesen a Felek között az alulírott napon és helyen, az alábbi
feltételekkel:



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 20 930 4449
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

Felek rögzítik, hogy közöttük Keretszerződés jött létre komplex mobil távközlési szolgáltatás nyújtása, igénybevétele kapcsán, amely Keretszerződés alapján a Felek a jelen Szolgáltatási Szerződésben állapodnak meg a mobil távközlési szolgáltatás egyedi feltételeiről.

A Felek rögzítik, hogy a Keretszerződésben meghatározott feltételek és definíciók jelen szerződés értelmezése során is irányadóak, jelen szerződés teljesítése során – amennyiben rendelkezései a Keretszerződés rendelkezéseitől eltérő rendelkezéseket nem tartalmaznak- a Felek a Keretszerződés szabályait alkalmazzák. A fentiek szerint jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Keretszerződés azzal, hogy a jelen szerződés megszűnése a Keretszerződés érvényét nem érinti.

A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatást a Szolgáltató jelen szerződési feltételek, abban az esetben biztosítja, ha az Előfizető a szolgáltatást minden Előfizetésére megrendeli.

A jelen Szerződés célja a MobiTrend Max szolgáltatás nyújtásának és igénybevételének jogi feltételeinek és körülményeinek meghatározása.

Felek előzetesen egyeztették az Előfizető igényeit a szolgáltatással kapcsolatban.

Ezen igények képezik jelen bekezdés alapját, melyet Felek a 2. számú Mellékletben rögzítettek.

2. SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 2.1. Szolgáltató vállalja, hogy jelen Szerződés időtartamára biztosítja a 2. számú mellékletben meghatározott műszaki feltételeket. Előfizetők Ügyféléltípusokba történő besorolását az Előfizető kérésének megfelelően teszi meg.
- 2.2. Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizető által a Szolgáltató kapcsolattartójához intézett írásos bejelentése alapján a 2. számú mellékletben, szereplő hívócsoporthoz, ügyféléltípusokban bekövetkező változásokat igény szerint 72 órás határidőn belül megteszi.
- 2.3. Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizető által meghatározott Üzleti előfizetésekhez az egyes előfizetést használó feljogosított személyek részére egy Privát előfizetést biztosít. A Privát előfizetéshez kapcsolódó Előfizetői szerződést a Szolgáltató az adott csoporttagokkal, mint magánszemélyekkel/mint Előfizetővel köti meg. Az ilyen Privát előfizetések esetében Szolgáltató az 1. számú mellékletben foglalt kedvezményeket és díjakat biztosítja. A Privát előfizetésekre vonatkozóan a normál üzletszabályzat az irányadó. A Privát előfizetésekre vonatkozó megrendeléseket a Szolgáltató a jelen szerződésben megjelölt kapcsolattartótól köteles elfogadni.



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 20 930 4449
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

- 2.4.** Szolgáltató az Előfizető által megjelölt egyéni használókkal történő Előfizetői szerződéskötést megelőzően a magánszemélyek esetén normál adatellenőrzési folyamatokat elvégzi. Szolgáltatónak jogában áll a Privát előfizetésre vonatkozó kérelmet elutasítani amennyiben a privát előfizető nem felel meg a Szolgáltató vizsgálati, valamint az Üzletszabályzatban meghatározott követelményeinek.
- 2.5.** Szolgáltató jogosult a privát számla számlatartozása esetén az adott üzleti előfizetés átsorolására egy, az eredeti ügyféltípussal megegyező jogosultsági szinttel rendelkező de privát számla használat nélküli ügyféltípusba. Szolgáltató vállalja, hogy az átsorolásokról az Előfizetőt értesíti, valamint a számlatartozás megfizetését követően az adott üzleti előfizetést visszasorolja az eredeti privát számla lehetőségével rendelkező ügyféltípusba.

3. ELŐFIZETŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 3.1.** Előfizető vállalja, hogy mind az Üzleti mind a Privát előfizetésekre vonatkozó megrendeléseket a 3. számú mellékletben szereplő folyamatok és adatok megadásának figyelembevételével (a hívócsoport, ügyféltípus, egyéb korlátozások iránti igény megjelölésével valamint a magánszemély személyes adataival) juttatja el a Szolgáltató kapcsolattartójához. Előfizető a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírások figyelembevételével köteles a magánszemélyek adatait, tartalmazó megrendeléseket kezelni.
- 3.2.** Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által biztosított MobiTrend Max szolgáltatás egyes elemei csak központilag változtathatóak. Előfizető vállalja, hogy a változtatásokra vonatkozó kérelmet a 3. számú mellékletben szereplő folyamatok alapján juttatja el a Szolgáltató kapcsolattartójához.
- 3.3.** Előfizető vállalja, hogy a privát előfizetések megkötéséhez szükséges adatokat a Szolgáltató részére biztosítja, valamint az adatellenőrzési folyamatok eredményeit, tudomásul veszi.

4. FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

- 4.1.** Előfizető csak és kizárólag az ő nevére regisztrált Üzleti előfizetések illetve azok költségvonzatait után tartozik felelősséggel.
- 4.2.** A Privát előfizetések esetében az egyéni használók tartoznak díjfizetési kötelezettséggel, valamint korlátlan felelősséggel.



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 20 930 4449
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

4.3. Olyan előfizetések esetén, ahol a Privát előfizetés esetében a magánszemély helyett az Előfizető korlátlan felelősséget vállal, annak ellenére, hogy a számlaküldés a magánszemély címére történik és az adott Privát számla előfizetője az Egyéni használó magánszemély minden vitás ügyben Előfizető teljes körűen helytállni köteles.

5. A MOBITREND MAX SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS ÁRKÉPZÉSI ELVEK

5.1. Szolgáltató a hívások díjainak meghatározásakor a hívást kezdeményező paramétereinek alapján illetve a hívott szám típusa (csoporttag, virtuális csoporttag) alapján árazza az adott hívástípusokat.

5.2. Szolgáltató a Privát számlára történő terheléseket az 1. számú mellékletben meghatározott a Privát számlákra érvényes tarifák alapján számolja el az Egyéni használó felé. A privát számlákra a Szolgáltató mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltétele (ÁSZF) vonatkozik.

6. A BESZÉDALAPÚ MOBITREND MAX SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS SZÁMLÁZÁSI ELVEK

6.1. Az Üzleti és Privát költségek szétválasztása kapcsán az értéknövelt szolgáltatások havidíjai és a nem vonalkapcsolt szolgáltatások (pl.: GPRS, SMS, MMS) havi és forgalmi díjai, a roaming forgalmi díjak automatikusan az üzleti előfizetés terhére számlázódnak. Az átirányított hívások díjai mind az üzleti előfizetés mind a magánszámlák terhére terhelődhetnek.

6.2. Az adat és faxhívások semmilyen esetben sem számítanak csoporton belüli kedvezményes hívásnak, normál hálózaton belüli hívásként kerülnek számlázásra.

6.3. A számlázás alapjául szolgáló díjszabást jelen Szerződés 1. számú Melléklete tartalmazza.

7. A SZERZŐDÉS HATÁLYA

A jelen szerződést a Felek **2011. május 25-ig** terjedő határozott időre kötik. A szerződés ezen határozott idő lejártá után további kettő évvel automatikusan meghosszabbodik, kivéve, ha bármelyik fél a határozott időtartam lejáratát megelőző legalább 60 nappal korábban, írásban jelzi a másik félnek a szerződés eredeti lejáratakor történő megszüntetésének szándékát. A jelen szerződés hatályát veszti, amennyiben a Felek között létrejött Egyedi Szolgáltatási Szerződés megszűnik.



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 20 930 4449
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

8. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

- 8.1.** A jelen szerződés csak súlyos szerződésszegés esetén mondható fel (rendkívüli felmondás). A rendkívüli felmondással élő Fél köteles a felmondással együtt a felmondás indokairól írásban tájékoztatni a másik felet. A jelen szerződés, a jogszerű rendkívüli felmondás a másik Fél által történt kézhezvételét követő napon szűnik meg.
- 8.2.** A jelen szerződés azonnali hatállyal megszűnik, a jelen szerződés 1. pontjában hivatkozott Keretszerződés, valamint a Felek között létrejött Egyedi Szolgáltatási Szerződés rendkívüli felmondással történő megszüntetésének napján.
- 8.3.** A Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik a Keretszerződésben megfogalmazott eseteket.
- 8.4.** Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a jelen Szerződést a 7. pontban meghatározott időpont előtt az Előfizető oldalán felmerülő okból a Szolgáltató rendkívüli felmondással felmondja vagy Előfizető magatartására, illetve érdekkörében felmerült okra visszavezethetően a szerződés megszűnik, Szolgáltató jogosult a szerződés megszűnése és a szerződés lejáratá közötti időszakra, de legalább 6 hónapra eső az 1. számú Mellékletben meghatározott Havi előfizetési díjnak megfelelő összeget, előfizetésenként meghiúsulási kötbér jogcímen egy összegben kiszámlázni. Előfizető az így megállapított kötbért köteles Szolgáltatónak a számlán szereplő átutalási határidővel megfizetni. A Felek kifejezetten rögzítik, hogy jelen pontban foglalt megállapodásuk maradéktalanul megfelel a szerződéses szándékuknak és akaratuknak, így azt a későbbiekben sem kívánják vitatni. A Felek rögzíteni kívánják továbbá, hogy a jelen pontban foglalt, az Előfizető terhelő kötelezettségek előírását azért tartják szükségesnek, mert a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás kedvezményes díjai arra tekintettel, azzal a Szolgáltatói feltevéssel lettek megállapítva, hogy az Előfizető a jelen szerződés teljes tartama alatt előfizetői jogviszonyban áll és igénybe veszi a Szolgáltatást, amelyekért a jelen szerződésben meghatározott díjakat folyamatosan meg is fizeti.



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 20 930 4449
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

9. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK


A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a jelen szerződés által nem, vagy hiányosan szabályozott esetekben a Keretszerződés, a Keretszerződés által nem, vagy hiányosan szabályozott esetekben a Szolgáltató mindenkor hatályos, Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) vonatkozó rendelkezései, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény és a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Felek a fenti szerződést elolvasták, értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt arra jogosult képviselőik útján aláírták.

Kelt: Budaörs, 2009. június 2.


Előfizető


Szolgáltató


Pannon GSM Távközlési Zrt.
Üzleti ügyfelek osztálya
2040 Budaörs, Baross u. 165/2.
Adószám: 11107792-2-44
Sorszám: 121.



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 20 930 4449
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

1. SZÁMÚ MELLÉKLET MOBITREND MAX TARIFACSOMAG

A mellékletben szereplő árak nettó árak!

A szolgáltatás havi díjának mértéke **0 Ft** előfizetésenként.

Forgalmi díjak (beszéd hívások esetén)

Hívásirány és időszak	Percdíj
Csoporthívás díja (Ft/perc)	
Csúcsidőben	0,00
csúcsidőn kívül	0,00
Hétvégén	0,00

Egyéb belföldi és nemzetközi irányokba bonyolított hívások esetében az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben részletezett forgalmi díjak kerülnek kiszámlázásra.

- A **Csoporthívás** Előfizető két MobiTrend Max szolgáltatást igénybe vevő – az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben meghatározott hangalapú - előfizetése közötti, belföldön kezdeményezett hívásokat jelenti.



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 20 930 4449
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Privát számla (előfizetések) szolgáltatási díjai

A privát számla (előfizetés) a dolgozó tulajdona, melynek alapja a dolgozó és a Szolgáltató közötti előfizetői szerződés.

A privát számla **havi díja 0 Ft**

Forgalmi díjak (hang, adat, internet és WAP hívások esetén)

Hívásirány és időszak	Percdíj
Hálózaton belüli hívási díja (Ft/perc)	
Csúcsidőben	18,90
Csúcsidőn kívül	14,40
Hétvégén	14,40
Belföldi vezetékes hívás díja (Ft/perc)	
Csúcsidőben	23,40
Csúcsidőn kívül	16,20
Hétvégén	16,20
Belföldi, más mobil hálózatba irányuló hívás díja (Ft/perc)	
Csúcsidőben	26,10
Csúcsidőn kívül	20,70
Hétvégén	20,70
Hangposta hívás díja (Ft/perc)	
Csúcsidőben	4,50
Csúcsidőn kívül	4,50
Hétvégén	4,50



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 20 930 4449
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

2. SZÁMÚ MELLÉKLET

MobiTrend Max PARAMÉTEREK

DEFINIÍCIÓK

1. **„Hívócsoport”** jelenti az Előfizető előfizetéseiből létrehozott csoportot, mely előfizetésekre vonatkozóan egységes alapelvek kerülnek meghatározásra.
2. **„Kedvezményes terület”** jelenti azt az előre definiált céges területet.
3. **„Prefix”** jelenti azt a hívószámok előtt használandó előhívót mely segítségével az alaphelyzetben beállított hívástípustól eltérő hívás kezdeményezésére, van szükség. Csak előre meghatározott ügyféltípusoknak van erre lehetőségük.
4. **„Privát előfizetés”** jelenti az Előfizető alkalmazásában álló dolgozók előfizetéseit. A privát számla az üzleti előfizetéstől eltérő hívószámmal kerül aktiválásra a Szolgáltató számlázási rendszerében. A privát előfizetői szám kizárólag adminisztratív funkciókat lát el, a Előfizető által kezdeményezett hívások számlázási szétválasztása kapcsán.
5. **„Rövid hívószám”** jelenti az előfizetői telefonszámokból kialakított 3-9 számjegyű hívószámot, amely számok hívócsoport szinten egységesen kerülnek megállapításra. A rövid hívószám nem kezdődhet 0-val és 1-gyel.
6. **„Ügyféltípus”** jelenti a hívócsoporton belül különböző jogosultsági tulajdonságokkal rendelkező szűkebb Előfizetői csoportot.
7. **„Üzleti előfizetés”** jelenti az Előfizető előfizetéseit.
8. **„Üzleti-privát elkülönítés”** jelenti azt a módszert, mellyel az Előfizető által kezdeményezett hívásokat az egyes csoporttagok saját döntése, vagy egy előre meghatározott korlátozása alapján a számlafizető személye szerint a Szolgáltató elkülönít.
9. **„Virtuális csoporttag”** jelenti azokat a nem Előfizetői tulajdonban lévő előfizetői számokat (bármely szolgáltató), amelyek Hívócsoport vagy Ügyféltípus szinten rövid és hosszú hívószámmal egyaránt hívhatóak azon Ügyféltípusba tartozó Előfizetői csoportok számára is, akiknek a kimenő hívásaik korlátozva vannak.



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 20 930 4449
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

A MOBITREND MAX TULAJDONSÁGAI

Előfizető előfizetéseit a MobiTrend Maxon belül ügyfélértípusokba rendezheti, amelyek meghatározott hívásjogokat és hívástulajdonságokat tesznek lehetővé az Előfizetőknek.

Az egyes ügyfélértípusok tulajdonságait az alábbi leírások tartalmazzák.

ÜGYFÉLTÍPUSOK

A hívócsoportok tagjaiból kialakíthatóak kiemelt ügyfélértípusok, amelyekhez egységes hívástulajdonságok, és hívákszabályok és kondíciók tartoznak. Előfizetővel folytatott egyeztetések eredményeképpen az alábbi ügyfélértípusok kialakítása szükséges:

ÜGYFÉLTÍPUS DEFINÍCIÓK

1. korlátlan: minden hívás megengedett
2. korlátozott: csak hívócsoporton belüli hívások engedélyezettek
3. korlátozott: minden hívás engedélyezett, de költséghatár alapú szétválasztás 0 Ft forgalomtól

MOBITREND MAX FELÉPÍTÉSE

HÍVÓCSOPORT

A vállalati előfizetésekből kialakításra kerül egy hívócsoport, amely az Előfizetők egymás közötti kommunikációját határozza meg. A hívócsoportnak a hívások csoportra korlátozásánál van szerepe, illetve a rövid hívószámok használatának lehetőségénél.

Hívócsoport neve: **Szent György Kórház**

Virtuális Csoporttagok

A vállalt dolgozóinak mobiltelefonjaiból álló csoportokat ki lehet egészíteni olyan telefonszámokkal, amiket azok a csoporttagok is fel tudnak hívni a virtuális csoporttaghoz rendelt rövid és hosszú hívószámmal, akiknek a kimenő hívásaik korlátozva vannak, azaz csak hívócsoporton beüli számokat hívhatnak. Egy hívás akkor számít virtuális csoporttaghívásnak, ha a hívott szám a virtuális csoporttaghoz rendelt rövid vagy hosszú hívószám.

A virtuális csoporttagok adminisztrációja az Előfizető feladata.



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 20 930 4449
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

FIGYELMEZTETŐ BEMONDÁS

Előfizetőket a normál hívásoktól eltérő hívások kapcsolása előtt egy hangjelzéssel figyelmeztetjük.

Az eltérő hívások lehetnek:

- Területi/Idő/Előhívó alapon megkülönböztetett előfizetésekre terhelt hívásoknál (üzleti és magán hívások elkülönítésénél)

NEMZETKÖZI HÍVÁS SZÁMFORMÁTUM CSERE

A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy minden egyes hívócsoport tag által kezdeményezett nemzetközi hívás IP alapú hívásként jusson külföldre. Ezzel a szolgáltatással ügyfelünk csökkentheti nemzetközi hívásainak költségét. A szolgáltatás igénybe vétele kikerülhető a PluszNulla felülbíráló előhívó használata esetén.

HÍVÁSIRÁNY SZŰRÉSEK

Kimenő irány alapú szűrés

- Kimenő hívások korlátozása a csoportra, azaz a kimenő hívások csak a csoporttagok és a virtuális csoporttagok irányába lehetségesek.
- Kimenő hívások korlátozása szám vagy tartomány alapján, azaz kialakítható ügyféltípusonként és Előfizetőnként egy fehér és egy feketelista. A feketelistában rögzített tételek felé az Előfizető hívást nem kezdeményezhet. A fehér listában rögzített tételek felé az Előfizető hívást kezdeményezhet, akkor is, ha azt egyébként a feketelista tiltaná. Megadhatók számok és számtartományok.

Területi alapon működő hívásirány szűrés

- A meghatározott területen (cellákon) kívül kezdeményezett hívások tiltva vannak, és figyelmeztető bemondásra futnak.
- Lehetőség van ennél a szűrés fajtánál arra, hogy a meghatározott területen (cellákon) kívül csoporttagok irányába kezdeményezett hívások az általános tiltás ellenére kapcsolásra kerüljenek.



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 20 930 4449
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

- Területi elhelyezkedéstől függetlenül abban az esetben, ha privát előhívóval kezdeményezi a használó a hívást, akkor minden esetben a privát számlára terhelődik a hívás költsége (ha a használónak van privát számlája), illetve abban az esetben, ha üzleti előhívóval kezdeményeződik a hívás, akkor az üzleti előfizetés a költségviselő. A használók részére ez akkor jelenthet segítséget, ha nem határozható meg egyértelműen a tartózkodási hely. Ekkor a figyelmeztető hangjelzés is hasznos információval szolgál.

ÜZLETI ÉS PRIVÁT FORGALOM SZÉTVÁLASZTÁSA FORGALMI LIMIT ALAPJÁN: KÖLTSÉGHATÁR ALAPÚ FORGALMI DÍJ SZÉTVÁLASZTÁS

Szolgáltató lehetővé teszi Előfizető számára, hogy forgalmi díj limitet határozzon meg az egyes előfizetési számára. Alkalmazásával, a költséghatáron felüli összeget minden hónapban számlazáráskor az előfizetést használó Magánszámlájára terheljük ki, az üzleti előfizetés számlájából pedig egy összegben automatikusan jóváírjuk.

Előfizető három, előre meghatározott, és Nyilatkozatban rögzített költséghatár közül választhat előfizetési tekintetében.

KÖLTSÉGHATÁR ALAPÚ FORGALMI DÍJ SZÉTVÁLASZTÁS TULAJDONSÁGAI A KÖVETKEZŐK:

1. Az üzleti előfizetés forgalmi díjait a számlán a Kártyaszintű szolgáltatások forgalmi díjai pontban tüntetjük fel. Ebben a pontban külön tételként jelenik meg az értékhatáron felüli összeg, jóváírás formájában.
2. A költséghatár alapú forgalmi díj elkülönítés megrendelésének egyszeri csatlakozási díja van: nettó 990 Ft, mely minden MobiTrend Max előfizetés esetén kiszámlázásra kerül. Ez a tétel a számlán a szolgáltatás eseti díja pont alatt jelenik meg.
3. Amit a Magán számlán a Pannon GSM Távközlési Zrt. kiszámláz, az üzleti előfizetésen jóváírás formájában jelenik meg. Ezek szerint a Pannon GSM Távközlési Zrt. nem forgalmi díjakat, csak egy havonta változó összeget terhel a Magán előfizetésre. A tétel magyarázatául az üzleti előfizetéshez tartozó számlatételek, és a hozzá ingyenesen elérhetővé tett hívásrészletezés szolgál.
4. A dolgozó kérésére Előfizető a dolgozó rendelkezésére bocsátja az üzleti előfizetés számlarészletezését, melyre a Pannon GSM Távközlési Zrt. a következő lehetőségeket biztosítja:



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 20 930 4449
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

3. SZÁMÚ MELLÉKLET

A SZOLGÁLTATÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ FOLYAMATOK

WEB-ES FELÜLETEN AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL ELVÉGEZHETŐ FUNKCIÓK

A szolgáltatás paramétereinek beállítására a Szolgáltató internetes felületet biztosít. A felületen elvégezhető funkciók használata a Kiemelt Ügyfélkártyával rendelkező személynek hozzáférhető. Az azonosító kártya átruházásából adódó következményekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

- **Csoporttagok adatainak manipulációja**
 - Név
 - Rövid szám
 - Beosztás
 - E-mail cím
 - Előfizető szintű korlátozások kezelése (fekete-fehér listák)
- **Ügyfél típus változtatási igény**
 - Ügyfél típus váltás üzleti és privátszámla szempontjából azonos ügyfél típusok között
- **Virtuális csoporttagok kezelése**
 - Virtuális csoporttagok felvétele
 - Virtuális csoporttag adatainak módosítása
 - Virtuális csoporttag törlése
- **Fekete- fehér listák kezelése**
- **Riportozási funkciók**
 - Virtuális csoporttagok listázása
 - Aktuális csoporttagok listázása
 - Kiemelt irányok lekérdezése

A szolgáltatásra általánosan érvényes funkciók (írásbeli igény bejelentés alapján)

Az alábbi változások bejelentésére a Szolgáltató Kiemelt Ügyfeleinek fenntartott elérhetőségein van lehetőség.



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 20 930 4449
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

- **Hívócsoport szintű változtatási igénybejelentés**
 - Prefixek megváltoztatása
 - Üzleti prefix
 - Privát prefix
 - Rövid szám képzésének módosítása
 - Rövid szám képzésének új elve
- **Ügyfélértípus változtatási igény**
 - Új ügyfélértípus létrehozása
 - Híváskorlátozások
 - Fekete – fehér listák
 - Üzleti-privát hívások elkülönítésének módszere
 - Átirányítások szabályozása
 - Figyelmeztető bemondások
 - Ügyfélértípus törlése
 - A törölni kívánt ügyfélértípus megnevezése
 - Az adott ügyfélértípusba tartozó előfizetések átmozgatásának paraméterei
- **Új előfizetés megrendelése**
 - Privát számla megrendelés meglévő Üzleti előfizetés mellé
 - Magánszemély adatai
 - Üzleti előfizetés mobiltelefonszám a
 - Üzleti előfizetés megrendelés
 - Privát számlával
 - Üzleti előfizetés ügyfélértípus megnevezése
 - Igény szerint konkrét mobiltelefonszám megadása
 - Magánszemély adatai
 - Privát számla nélkül
 - Üzleti előfizetés ügyfélértípus megnevezése
 - Igény szerint konkrét mobiltelefonszám megadása
 - Ügyfélértípus váltási kérelem, üzleti és privátszámla szempontból különböző ügyfélértípusok között
 - Váltás üzleti-privát elkülönítéssel rendelkező ügyfélértípusból
 - Mobiltelefonszám megadása



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 20 930 4449
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

- Privát számla lehetőségével nem rendelkező ügyféltípus megnevezése
- Magánszemély privát előfizetésére vonatkozó lemondó nyilatkozat.
- Váltás üzleti-privát elkülönítéssel rendelkező ügyféltípusba
 - mobiltelefonszám megadása
 - Privát számla lehetőségével rendelkező ügyféltípus megnevezése
 - Magánszemély adatai
- **Előfizetés felfüggesztése (díjköteles)**
 - Telefonos ügyintézővel azonosítók megadása után lehetséges
 - Saját kérésre
 - Lopás miatti
- **Előfizetés lemondása**
 - Lemondó nyilatkozat, abban az esetben, ha az előfizetéshez tartozott privát számla is akkor arra vonatkozóan is szükséges.
- **Számcsere (díjköteles)**
 - Régi üzleti mobiltelefonszám megadása
 - Igény szerint konkrét mobiltelefonszám megadása (új)
 - Esetleges ügyféltípus váltási kérelemmel egybekötve az ott megadandó adatok alapján
- **Kártyacsere (díjköteles)**
 - Üzleti mobiltelefonszám megadása
 - Roaming engedélyezés/tiltás



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 20 930 4449
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Időpont alapján működő hívásirány szűrés

- A kezdeményezett hívások ügyfelünk által meghatározott időszakban (nap, óra) kerülnek kapcsolásra. A meghatározott időszakban, abban az irányban kezdeményezhet az Előfizető hívást, amelyeket ügyfelünk meghatároz. A meghatározott időszakon kívül kezdeményezett hívások - a tiltás miatt - figyelmeztető bemondásra futnak.
- Lehetőség van ennél a szűrés fajtánál arra, hogy a meghatározott időszakon kívül csoporttagok irányába kezdeményezett hívások az általános tiltás ellenére kapcsolásra kerüljenek.

ÜZLETI ÉS PRIVÁT HÍVÁSOK ELKÜLÖNÍTÉSE

A MobiTrend Max előfizetés mellé igényelhető egy privát számla, amelyet elkülönülten kezelünk. Az elkülönítésnek az alábbi módja lehetségesek:

Üzleti és privát hívások elkülönítése előhívó alapon

- A speciális üzleti előhívóval kezdeményezett hívások az üzleti számlára, a privát előhívóval kezdeményezettek a privát számlára kerülnek számlázásra.

Üzleti és privát hívások elkülönítése területi vagy időpont alapon

- A meghatározott területen vagy időtartamon kívül kezdeményezett hívások a privát számlára kerülnek számlázásra. Ez az elkülönítés alkalmazható előhívóval kombinálva is, ilyenkor a terület vagy időpont alapú beállítás adja az alapértelmezést, amit az előhívóval felül lehet bírálni.

Üzleti és privát hívások területi alapon történő elkülönítésének felülbírálása prefix-ek használatával.

- A területi elkülönítés kapcsán az adott ügyféltípus alapértelmezetten vagy minden hívást céges számlára vagy minden hívást privát (területen belül, kívül) számlára bonyolít. Lehetőség nyílik az alapbeállítás megváltoztatására egy előhívó használatával. Abban az esetben, ha a használó az Office (kedvezményes) területen belül tartózkodik akkor is kezdeményezhet csoporttag irányába privát hívást, illetve ha területen kívül kíván az alapértelmezett privát hívásból céges költséghelyű hívást kezdeményezni azt is megteheti.



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 20 930 4449

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS
MobilHíd
szolgáltatás igénybevételére

amely létrejött egyrészről

a **Fejér Megyei Szent György Kórház**
székhelye: 8000 Székesfehérvár, Seregélyesi út 3.
adószáma: 15360025-2-07

mint Előfizető, a továbbiakban **Előfizető**,

másrészről

a **Pannon GSM Távközlési Zrt.**
székhelye: 2040 Budaörs, Baross u. 165/2.
adószáma: 11107792-2-44

mint Szolgáltató, a továbbiakban **Szolgáltató**,
együttesen a Felek között az alulírott napon és helyen, az alábbi
feltételekkel:

Kiemelt ügyfélszolgálat: 1779, Pannon Infovonal: +36 20 200 0000

Közel a környezethez

1 SZERZŐDÉS TÁRGYA

Felek rögzítik, hogy közöttük **2009.06.02-án** Keretszerződés jött létre komplex mobil távközlési szolgáltatás nyújtása, igénybevétele kapcsán, amely Keretszerződés, továbbá az annak alapján **2009.06.02-án** megkötött Egyedi Szolgáltatási Szerződés feltételeire tekintettel a Felek a jelen Szolgáltatási Szerződésben állapodnak meg a Mobilhíd távközlési szolgáltatás mint az Egyedi Szolgáltatási Szerződéshez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatás nyújtásának egyedi feltételeiről.

Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató által működtetett közcélú távközlő hálózatot és Előfizető által működtetett zártcélú távközlő hálózatot összekapcsolják a jelen Szerződésben meghatározott feltételek szerint.

A Felek rögzítik, hogy a Keretszerződésben meghatározott feltételek és definíciók a jelen Szerződésre is irányadók, hacsak a jelen egyedi Szerződés eltérően nem rendelkezik.

2 ELŐZMÉNYEK

Felek előzetesen egyeztették az Előfizető elvárásait a MobilHíd szolgáltatással kapcsolatban. Ezen igények képezik jelen Szerződés alapját, melyet Felek a 4. számú Mellékletben rögzítettek.

3 DEFINÍCIÓK

- a) „A” szám” jelenti a hívást kezdeményező előfizető kapcsolási számát.
- b) „Alkőzpont” jelenti Szerződő Fél zártcélú hálózatának távbeszélő központját, amelyen keresztül a két hálózat összekapcsolódása megvalósul.
- c) „Átviteltechnikai hálózat” jelenti az Előfizetőt és a Szolgáltató hálózatát összekötő átvitel-technikai berendezések összességét.
- d) „Forgalom” jelenti a két hálózat közötti telefonhívások időtartamát másodpercben.
- e) „Hálózati szolgáltatás-hozzáférési pont” jelenti azt a fizikai pontot, ahol a két hálózat összekapcsolódása megvalósul.

4 SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI

- 4.1** Szolgáltató vállalja, hogy jelen Szerződés időtartamára biztosítja az 1. számú Mellékletben meghatározott műszaki feltételeket, illetve berendezéseket.

- 4.2** Szolgáltató folyamatosan méri a Forgalmat, és Előfizető részére jelen Szerződés 10. pontjában meghatározott feltételek szerint havonta számlát készít arról.
- 4.3** Szolgáltató által biztosított 1. számú és 3. számú Mellékletben meghatározott berendezések üzemeltetése és konfigurálása Szolgáltató feladata. A berendezéseken bárminemű tevékenységet kizárólag Szolgáltató képviselője végezhet.

5 ELŐFIZETŐ KÖTELEZETTSÉGEI

- 5.1** Előfizető vállalja, hogy jelen Szerződés időtartamára biztosítja az 1. számú Mellékletben meghatározott műszaki feltételeket és berendezéseket, illetve a szolgáltatás működtetéséhez szükséges átalakításokat Alközpontján saját költségén elvégzi.
- 5.2** Előfizető a 7.2. pont szerinti díjakat a Szolgáltató számlájában megjelölt esedékességükkor köteles megfizetni.

6 A FELEK KÖLCSONÖS KÖTELEZETTSÉGEI

- 6.1** Felek saját hatáskörükben megteszik a szükséges intézkedéseket, az üzemviteli feladatokat illetően (áramkörök üzembe helyezése, mérések, hibaelhárítás) és gondoskodnak arról, hogy az üzemviteli szolgálati helyek a tevékenységekről egymással megállapodjanak.
- 6.2** Felek kötelezik magukat arra, hogy a másik hálózatában észlelt hibákat, ideértve a minőség romlását is, jelzik egymásnak.
- 6.3** Ha bármelyik Fél olyan változtatást hajt végre a saját rendszerén, amely szükségessé teszi a másik Fél rendszerének megváltoztatását, akkor a változtató Félinek haladéktalanul, de minden esetben legalább 6 munkanappal a tervezett változtatás előtt értesítenie kell a másik Felet. Ezen értesítésnek tartalmaznia kell a változtatás részleteit, hatását, technikai jellemzőit és lehetséges hatását a másik Fél rendszerére, valamint minden olyan információt tartalmaznia kell, amit a másik Fél ilyen esetben ésszerűen elvárhat.

7 SZÁMLÁZÁS

- 7.1** Szolgáltató Központjából az Alközpont felé irányuló hívások költsége a hívást kezdeményezőt terheli, az Előfizetőt költség nem terheli.

- 7.2** Alközpontból Szolgáltató Központjába irányuló hívások költsége a jelen Szerződésben meghatározott forgalomszámlálási feltételeknek megfelelően Előfizetőt terheli.
- 7.3** A hívásdíjak mérése a hívott fél bejelentkezésével (B-answertől) kezdődik és 1 másodperces egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles.
- 7.4** A számlázás alapjául szolgáló díjszabást (havi előfizetési díj, forgalmi díj, stb.) a jelen Szerződés 2. számú Melléklete tartalmazza.

8 A SZERZŐDÉS HATÁLYA

A jelen Szerződést a felek az Egyedi Szolgáltatási Szerződés időbeli hatályával megegyezően **2011.05.25**-ig kötik. Az Egyedi Szolgáltatási Szerződés időbeli hatályának automatikus meghosszabbodása esetén a jelen Szerződés hatálya is automatikusan, azzal egyezően meghosszabbodik.

9 A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

- 9.1** A jelen Szerződés az Egyedi Szolgáltatási Szerződés elválaszthatatlan részét képezi és a felek eltérő írásbeli megállapodásának hiányában az Egyedi Szolgáltatási Szerződésnek a lejáratá előtti megszűnése napján a jelen Szerződés is megszűnik. Amennyiben az Egyedi Szolgáltatási Szerződés megszűnésére az Előfizető oldalán felmerült okból került sor, úgy az abban meghatározott jogkövetkezményeken túl a 9.3. pontban írt szankciók érvényesítendők.
- 9.2** Jelen Szerződést az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben és a Keretszerződésben megfogalmazott, rendkívüli felmondási ok alapjául szolgáló súlyos szerződésszegési eseteken túlmenően a Szolgáltató jogosult rendkívüli hatállyal megszüntetni akkor is, amennyiben az Előfizető harmadik fél beszédforgalmát a MobilHíd szolgáltatáson keresztül végződteti. Ezen szerződésellenes végződtetés az Egyedi Szolgáltatási szerződésen túl a Keretszerződés megszűnését és az ott írt szankciókon túl a jelen szerződés 9.3. pontjában írt szankciók alkalmazását is maga után vonja.
- 9.3** Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a jelen Szerződést a 8. pontban meghatározott időpont előtt az Előfizető oldalán felmerülő okból a Szolgáltató rendkívüli felmondással felmondja vagy Előfizető magatartására, illetve érdekkörében felmerült okra visszavezethetően a szerződés megszűnik, Szolgáltató jogosult a szerződés megszűnése és a szerződés lejáratá közötti időszakra, de legalább 6 hónapra eső a 2. számú Mellékletben meghatározott Havi előfizetési díjnak megfelelő összeget meghiúsulási kötbér jogcímen egy összegben kiszámlázni. Előfizető az így megállapított kötbért köteles Szolgáltatónak a számlán szereplő átutalási határidővel megfizetni. A Felek kifejezetten rögzítik, hogy jelen pontban foglalt megállapodásuk maradéktalanul megfelel a

szerződéses szándékuknak és akaratuknak, így azt a későbbiekben sem kívánják vitatni. A Felek rögzíteni kívánják továbbá, hogy a jelen pontban foglalt, az Előfizetőt terhelő kötelezettségek előírását azért tartják szükségesnek, mert a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás kedvezményes díjai arra tekintettel, azzal a Szolgáltatói feltevéssel lettek megállapítva, hogy az Előfizető a jelen szerződés teljes tartama alatt előfizetői jogviszonyban áll és igénybe veszi a Szolgáltatást, amelyekért a jelen szerződésben meghatározott díjakat folyamatosan meg is fizeti.

10 ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

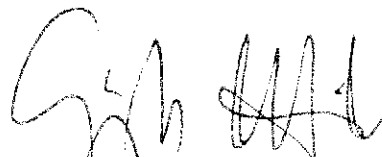
A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a jelen szerződés által nem, vagy hiányosan szabályozott esetekben az Egyedi Szolgáltatási Szerződés, azt követően a Keretszerződés, majd a Szolgáltató mindenkor hatályos, Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) vonatkozó rendelkezései, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény és a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései az irányadóak.


Szerződő Felek nyilatkoznak, hogy az e pontban foglaltakon kívül semmilyen jogi korlátja nincs annak, hogy a Szerződést megkössék és a Szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítésére képesek, továbbá a Szerződés teljesítése nem ütközik a Felek más szerződéses kötelezettségeinek teljesítésébe.

Felek a fenti Szerződést elolvasták, értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt arra jogosult képviselőik útján aláírták.

Kelt: Budaörs, 2009. június 2.


Előfizető


Szolgáltató

 **Pannon GSM Távközlési Zrt.**
Üzleti ügyfelek osztálya
2040 Budaörs, Baross u. 165/2.
Adószám: 11107792-2-44
Sorszám: 121.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

MŰSZAKI ADATOK

1 Általános műszaki feltételek

- 1.1** Szolgáltató a kapcsolóközpont és az Előfizető Alközpontja szabványos PRA ISDN kapcsolaton keresztül csatlakozik.
- 1.2** Az ISDN primer (DSS1) jelzéskapcsolatnál a fizikai összeköttetésben irányadó szabvány az ITU G. 703-as ajánlása. Az adatkapcsolati rétegben (LAPD) az ITU Q. 920, 921-es ajánlások az irányadóak. A hálózati szinten az ITU Q. 931-es ajánlása tekinthető referenciának.
- 1.3** Szolgáltató kapcsolóközpontja az alábbi kilencjegyű számtartományba eső hívásokat adja át a Hálózati szolgáltatás-hozzáférési ponton:
- | | | | |
|---------------|--------------------|---|--------------------|
| Számtartomány | 20 660 1000 | - | 20 660 1749 |
|---------------|--------------------|---|--------------------|
- 1.4** Szolgáltató Kapcsolóközpontja a Hálózati szolgáltatás-hozzáférési pont irányából „International” (<országkód> <hálózat kód> <telefonszám>, PluszNulla hívás esetén: 0 <országkód> <hálózat kód> <telefonszám>) típusú, ISDN/Telephony (e.164) számozási tervű hívott szám formátumot preferál.
- 1.5** Szolgáltató az alábbi hívás típusok továbbítását nem biztosítja jelen Szerződés keretében:
- emelt díjű körzetbe (90) irányuló hívások
 - „kék” és „zöld” számok
- 1.6** A Szolgáltató Kapcsolóközpontja felől az Alközpont irányába irányuló hívások esetén Szolgáltató kiadja az „A” számot - amely a melléknél megjeleníthető - abban az esetben, ha ezt a hívó fél a „presentation indicator” (A hívásban az A szám megjelenítését engedélyező bit) alapján engedélyezi. Az „A” számok körzetszámmal együtt kerülnek átadásra.
- 1.7** Az Alközpont irányából a Szolgáltató Kapcsolóközpontja felé irányuló hívások esetén az Előfizető átadja az Alközpont-hoz csatlakozó mellék „A” számát a Hálózati szolgáltatás-hozzáférési ponton. A csatlakozó mellékszám formátuma egy előre egyeztetett rövid mellékszám („unknown” formátumú, ISDN/Telephony számozási tervű) vagy egy nemzeti formátumú, az Előfizető számára kijelölt tartományba eső hívószám (<hálózat kód> <telefonszám> „national” formátumú, /Telephony számozási tervű).



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 20 930 4449

1.8 Garantált rendelkezésre állás

A Pannon GSM Távközlési Rt. vállalja, hogy a teljes rendszer évi működési idejének 99,5%-ban a Szolgáltatást hibamentesen és zavartalanul üzemelteti.

A teljes rendszer évi működési idejébe nem számít bele a tervezett karbantartás miatti szolgáltatás kiesés. A Pannon GSM Távközlési Rt garantálja, hogy a tervezett karbantartás esetenként nem lehet hosszabb, mint 6 óra, valamint a karbantartások évente nem haladhatják meg a 20 órát.

A Pannon GSM Távközlési Rt a tervezett karbantartásokat a legkisebb forgalmú időszakban, 24 és 6 óra között végzi el.

A Pannon GSM Távközlési Rt az Igénybe vevőt minden esetben 48 órával a tervezett karbantartás megkezdése előtt értesíti.

2 Szolgáltató által biztosított műszaki feltételek, berendezések

- Átviteltechnikai összeköttetés a Hálózati szolgáltatás-hozzáférési pont és a Szolgáltató központja között.
- Megfelelő számú ISDN PRA interfész a megfelelő Szolgáltató mobil kapcsolóközpontjában
- A MobilHíd szolgáltatáshoz szükséges kapcsolástechnikai beállítások a Szolgáltató hálózatában

3 Igénybe vevő által biztosított műszaki feltételek, berendezések

- A Szolgáltató átvitel-technikai hálózatához a Hálózati szolgáltatás-hozzáférési ponton csatlakozó, működőképes, felprogramozott Alközpont az Szerződő Fél alábbi telephelyén: **<xxxxxx>**

Opcionális:

- működéshez szükséges, megfelelő típusú tápegység az alábbiak szerint: **<xxxxxx>**
- elhelyezés Szolgáltató által biztosított berendezések részére az alábbiak szerint: **<xxxxxx>**
- Munkanapokon **<xxxxxx>**-tól **<xxxxxx>**-ig állandó, egyéb időszakban egyeztetés szerinti hozzáférés a berendezésekhez.

4 Műszaki kapcsolatok

A szolgáltatással kapcsolatos műszaki jellegű kérdések esetén a készenléti szolgálat:

Előfizető részéről: Név: **Galambos Ottó**

Telefon: 06-30-4445331

E-mail: ogalambos@mail.fmkorhaz.hu

Szolgáltató részéről: **Solutions Support**

Telefon: +36 20 599 9999

E-mail: solutions-support@annon.hu

Kiemelt ügyfélszolgálat: 1779, Pannon Infovonal: +36 20 200 0000

Közel a környezethez



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 20 930 4449

2. SZÁMÚ MELLÉKLET

HATÁRIDŐ, DÍJAK

1 A szolgáltatás beindításának határideje

A szerződés aláírásától számított 45 napon belül, de maximum az átvitel-technikai kapacitásrendelkezésre állásától számított 30 napon belül.

2 Szolgáltató által biztosított előfizetési és forgalmi díjak, csatornaparaméterek

2.1 Alapdíjak

Havi előfizetési díj 400 ezer Ft+ÁFA

2.2 Csatornaparaméterek

Sáv szélesség	Darabszám
2 Mbit/s	30

2.3 Beszélgetési díjak

2.3.1 Vezetékes hálózatba irányuló hívások díja a vonatkozó rendelet szerinti bontásban:

	Díj (Ft+ÁFA/perc)
Csúcsidőben	20,00
Csúcsidőn kívül	16,00
Hétvégén	16,00

2.3.2 Mobil hálózatba irányuló hívások díja

	Díj (Ft+ÁFA/perc)
Pannon hálózat	
Csúcsidőben	20,00
Csúcsidőn kívül	16,00
Hétvégén	16,00
Más mobil szolgáltató	
Csúcsidőben	42,00
Csúcsidőn kívül	26,00
Hétvégén	26,00

Kiemelt ügyfélszolgálat: 1779, Pannon Infovonal: +36 20 200 0000

Közel a környezethez



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 20 930 4449

2.3.3 Nemzetközi hívások

Szerződő Fél az Internet alapon működő nemzetközi hívást („PluszNulla” szolgáltatás) a rendszeren keresztül igénybe tudja venni. A nemzetközi hívások a mindenkor érvényes vonatkozó Pannon tarifák szerint teljes áron és kezelési költséggel kerülnek elszámolásra.

2.3.4 Belföldi beszélgetési díjkedvezmény

Belföldi beszélgetési díjkedvezmény 400 ezer Ft+ÁFA

2.3.5 A belföldi beszélgetési díjkedvezményt Szolgáltató az aktuális elszámolási időszakra vonatkozóan számolja el. Amennyiben az Előfizető az aktuális elszámolási időszakban a díjkedvezményt nem használja fel, úgy a díjkedvezmény nem vihető át a következő elszámolási időszakra és nem vonható össze más előfizetések díjkedvezményével.

3. Egyéb feltételek

3.1 Szolgáltató a jelen Szerződésben foglaltakon túl egyéb szolgáltatást (pl. Hangposta) nem biztosít.

Kiemelt ügyfélszolgálat: 1779, Pannon Infovonal: +36 20 200 0000

Közel a környezethez



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 20 930 4449

3. számú Melléklet

KÉRDŐÍV KÜLSŐ KIHELYEZETT FOKOZAT CSATLAKOZTATÁSÁHOZ

A partner neve:	Fejér Megyei Szent György Kórház
A partner telephelye, ahol a PBX üzemel (bérelt vagy saját tulajdon)	8000 Székesfehérvár, Seregélyesi út 3. (saját)
A PBX adatai:	
• gyártó:	Ericsson
• típusa:	MD110
• szoftver verziója:	9-es
MobilHíd vezérszám megjelenítés (Igen/nem):	igen
MobilHíd mellékszám megjelenítés (Igen/nem):	igen
ISDN csatlakozási interfész típusa (ISDN PRA E1) és darabszáma:	
Az áramellátás típusa (220V):	220 V
A partner által kért Pannon számmező mérete: (10/100/1000, egyedi)	Már adott.
Kapcsolattartó személy a partner részéről:	Galambos Ottó
Az átvitel-technikai berendezés és a PBX közötti kábelezést végzi: (Pannon vagy partner)	Már elkészült.
A partner speciális igényei:	nincs

Kiemelt ügyfélszolgálat: 1779, Pannon Infovonal: +36 20 200 0000

Közel a környezethez

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

a korábbi dolgozói programban részt vett dolgozói előfizetések átírásáról,
és az új dolgozói program szerinti dolgozói kedvezmény biztosításáról

Szerződés száma:

amely létrejött egyrészről a **Fejér Megyei Szent György Kórház**

székhelye: 8000 Székesfehérvár, Seregélyesi út 3.

adószáma: 15360025-2-07

képviselői: Dr. Szabó László, főigazgató

mint partner, a továbbiakban **Partner**

másrészről

a **Pannon GSM Távközlési Zrt.**

székhelye: 2040 Budaörs, Baross u. 165.

adószáma: 11107792-2-44

mint Szolgáltató, a továbbiakban **Szolgáltató**
együttesen a Felek között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel:

1. A JELEN SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 1.1. Felek rögzítik, hogy a Partner és a Szolgáltató között **2009.06.02-án Keretszerződés** jött létre komplex mobil távközlési szolgáltatás nyújtása, igénybevétele kapcsán. Felek a jelen Szolgáltatási Szerződésben állapodnak meg a Partner dolgozóinak nyújtandó kedvezményes feltételekről, illetve arról, hogy a jelen Szolgáltatási Szerződés hatályba lépését megelőzően létrejött dolgozói szerződés szerinti előfizetéseket jelen Szolgáltatási Szerződés feltételei alá sorolják, és ennek érdekében a Partner Dolgozói az előfizetéseket nevükre átírják.
- 1.2. A Felek rögzítik, hogy a Keretszerződésben meghatározott feltételek és definíciók jelen Szolgáltatási Szerződés értelmezése során is irányadóak, jelen Szolgáltatási Szerződés teljesítése során - amennyiben rendelkezései a Keretszerződés rendelkezéseitől eltérő rendelkezéseket nem tartalmaznak - Felek a Keretszerződés szabályait alkalmazzák. A fentiek szerint jelen Szolgáltatási Szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Keretszerződés azzal, hogy a jelen Szolgáltatási szerződés megszűnése a Keretszerződés érvényét nem érinti.
- 1.3. Partner és Szolgáltató rögzítik, hogy együtt kívánnak működni GSM szolgáltatások Partnerrel munkaviszonyban vagy munkaviszony jellegű egyéb jogviszonyban (továbbiakban munkaviszony) álló felhasználó (továbbiakban Dolgozó) részére történő nyújtásában, akként, hogy Szolgáltató a Partner Dolgozójának GSM szolgáltatások terén felmerülő igényeit a Felek jelen Szolgáltatási Szerződésbe foglalt megállapodása szerint elégíti ki.

2. A KORÁBBI DOLGOZÓI PROGRAMBÓL AZ ÚJ DOLGOZÓI PROGRAMBA TÖRTÉNŐ ÁTVÁLTÁS FELTÉTELEI ÉS FOLYAMATA

- 2.1. Szolgáltató a korábbi dolgozói programban részt vevő aktív előfizetések vonatkozásában (**23995525** ügyfélszám alatt lévő előfizetések) a jelen Szolgáltatási Szerződés hatályba lépését követően **2009.06.30-tól** felkínálja és **2009.08.31-ig** biztosítja az új dolgozói programba való átlépést, melynek feltétele az ezen előfizetésekkel kapcsolatos, az előző dolgozói programból származó kötelezettségek rendezése. Szolgáltató **2009.09.01. és 2009.10.01.** között megszünteti azon dolgozói előfizetéseket, melyeket **2009.08.31-ig** nem írtak át a dolgozók az új programba és ezzel párhuzamosan a Partner számára elküldi az érintett előfizetéseken nyilvántartott nyitott tételeket, amelyeket Partner 15 napon belül Szolgáltatónak megfizet. Szolgáltató vállalja, hogy ezen tartozások kiegyenlítését követően, azon dolgozói előfizetések tekintetében, amely előfizetések új dolgozói programba történő migrálása

nem történt, a Partnerrel szemben semmilyen a jelen szerződés szerinti követelést nem támaszt.

- 2.2. A Felek ugyanakkor rögzítik, hogy Partner azon Dolgozói, akik jelen Szolgáltatási Szerződés hatálybalépését követően kívánnak előfizetői szerződést kötni, vagy készüléket vásárolni, már csak a jelen Szolgáltatási Szerződés feltételei szerint tehetik azt meg, ha a korábbi programban részt vettek, akkor a jelenlegire kell átírniuk.
- 2.3. A migrálás a 3. számú mellékletben foglalt „Megállapodás előfizetés átruházásáról” elnevezésű megállapodás felhasználásával történik a Pannon bemutatótermi és partner hálózatában.

3. SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL BIZTOSÍTOTT KEDVEZMÉNYES SZOLGÁLTATÁSOK:

3.1. A Szolgáltató a jelen Szolgáltatási Szerződésben meghatározott kedvezményes távközlési szolgáltatást a Keretszerződés, a Dolgozóval megkötött előfizetői szerződések, a jelen Szolgáltatási Szerződés, valamint a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei alapján nyújtja, azzal, hogy a jelen Szolgáltatási Szerződésben rögzített rendelkezések felülírják az Általános Szerződési Feltételek vonatkozó rendelkezéseit.

3.2. CSATLAKOZÁSI DÍJ

A Szolgáltató a jelen Szolgáltatási Szerződés alapján létrejövő egyéni előfizetések egyszeri csatlakozási díját jelen megállapodás aláírásával elengedi, azaz a csatlakozási díj: 0 Ft, - azaz nulla forint

3.3. HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJ

A mobil szolgáltatás havidíjának mértéke **1800 Ft**.

A Szolgáltató a havi előfizetési díjból az azonos ügyfélszámon lévő előfizetések száma alapján **1800 Ft** mértékéig díjmentes beszélgetést biztosít a belföldi beszélgetési forgalomból. A kedvezmény az előfizetések között nem vonható össze és nem vihető át a következő hónapra, illetve a következő számlázási ciklusra

Csoporthívás (az azonos ügyfélszám alatt lévő dolgozói programos előfizetések illetve az üzleti és dolgozói előfizetések díjmentesen hívják egymást) havi díj: **600 Ft**/előfizetés, mely minden jelen Szolgáltatási szerződés alapján létrejövő előfizetés számára kötelezően megrendelendő.

Szolgáltató biztosítja annak lehetőségét, hogy a csoporthívás havidíja lebeszélhető.

Kiterjesztett csoporthívás havi díja (az eltérő ügyfélszám alatt lévő dolgozói programos előfizetések illetve az üzleti és dolgozói előfizetések díjmentesen hívják egymást): **480 Ft**/előfizetés, mely minden jelen Szolgáltatási szerződés alapján létrejövő előfizetés számára kötelezően megrendelendő.

3.4. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL BIZTOSÍTOTT HAVIDÍJ-MENTES SZOLGÁLTATÁSOK

- Hívástartás
- Hívásvárakoztatás
- Hívásátirányítás
- Konferenciahívás
- Hangposta Plusz
- Hívófél-azonosítás
- Hívószámküldés-tiltás
- PannonIndex
- Anonimszám
- Foglaltságjelzés
- Elektronikus hívásrészletezés
- PannOnline
- PluszNulla
- Tudakozó titkosítás
- E-mail Studio

SMS-díjak

Irány	SMS díj/db
Hálózaton belül	30
T-Mobile hálózatba	30
Vodafone hálózatba	30

A Nemzetközi hálózatba irányuló SMS-ek díját a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei tartalmazza.

3.5. SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL BIZTOSÍTOTT EXKLUZÍV PERCDÍJAK BELFÖLDI HÍVÁSOKRA

Hívásirány és időszak	Forgalmi díj (Ft/perc)
Hálózaton belüli hívási díja	
Csúcsidőben	15,00
Csúcsidőn kívül	15,00
Hétvégén	15,00
Csoporthívás	
Csúcsidőben	0,00
Csúcsidőn kívül	0,00
Hétvégén	0,00
Kiterjesztett csoporthívás	
Csúcsidőben	0,00
Csúcsidőn kívül	0,00
Hétvégén	0,00
Belföldi vezetékes hívás	
Csúcsidőben	15,00
Csúcsidőn kívül	15,00
Hétvégén	15,00
Belföldi, más mobil hálózatba irányuló hívás	
Csúcsidőben	15,00
Csúcsidőn kívül	15,00
Hétvégén	15,00
Hangposta hívás	
Csúcsidőben	15,00
Csúcsidőn kívül	15,00
Hétvégén	15,00
Hálózaton belüli, belföldi vezetékes hálózatba, ill. más mobil hálózatba irányuló hívásátirányítás	
Csúcsidőben	30
Csúcsidőn kívül	30
Hétvégén	30

A belföldi hívások számlázási egysége minden hívásirány esetén 60 másodperc. Minden megkezdett egység díjköteles.

Csúcsidő időtartama: hétköznap 08: 00-19: 00

Csúcsidőn kívüli időszak: hétköznap 19: 00-08: 00

Hétvége időtartama: munkaszüneti és ünnepnap, valamint vasárnap

4. ÉRTÉKESÍTÉS LEBONYOLÍTÁSA

- 4.1. A jelen Szolgáltatási Szerződés végrehajtásának egységes kezelése érdekében a Partner kijelöli a Partner dolgozói kedvezmények engedélyezésére és az azzal kapcsolatos ügyintézésre feljogosított személyeket.
- 4.2. A kijelölt személyek jogosultak és kötelesek az engedélyezés lebonyolítására és igazolására. A Felek rögzítik, hogy a Dolgozó – a 4.3. pontban foglalt kivétellel – legfeljebb 3 db előfizetést vehet igénybe. A 3 db előfizetésből maximum 1 db lehet meglévő Pannon havi díjas előfizetés, vagy prepaid kártya, a többinek új előfizetésnek kell lennie. A számhordozás új előfizetésnek minősül.
- 4.3. Felek rögzítik, hogy azon Dolgozók, akik a jelen Szolgáltatási Szerződés hatályba lépését megelőzően létrejött dolgozói szerződés szerinti előfizetéseiket jelen Szolgáltatási Szerződés feltételei alá sorolják, és ennek érdekében ezen előfizetéseket nevükre átírják, összesen 6 db előfizetést vehetnek igénybe, azzal, hogy ezen előfizetések mindegyike csak átírt előfizetés lehet. Dolgozók a 6 db előfizetést meghaladóan a korábbi dolgozói szerződés szerinti előfizetéseiket nem jogosultak átírni és jelen Szolgáltatási Szerződés hatálya alá sorolni. Szolgáltató a 6 db-ot meghaladóan a Dolgozó által át nem írt előfizetéseket a jelen Szolgáltatási Szerződés 2.1. pontjában írtaknak megfelelően jogosult megszüntetni.
- 4.4. A Felek rögzítik, hogy a Partner az engedélyeken igazolja és felelősséget vállal azért, hogy a Dolgozó az engedély kiállításának napján a Partnerrel munkaviszonyban, illetve munkavégzésre irányuló tartós jogviszonyban áll, és nem áll felmondás hatálya alatt.
- 4.5. A kötelezően alkalmazandó engedély mintáját, továbbá a Dolgozó által aláírandó „Előfizetői Nyilatkozat”-ot – amelyek az előfizetői szerződés mellékletét képezik – a Felek jelen Szolgáltatási Szerződés 1. és 2. számú mellékletként csatolják. Az engedély a kiállítástól számított 30 napig érvényes.
- 4.6. A megfelelően kitöltött engedéllyel rendelkező személy a Szolgáltató hivatalos bemutatótermi és partner hálózatához fordulhat, ott az engedély beazonosítása alapján, az „Előfizetői Nyilatkozat” aláírását követően a kedvezményes vásárlás megtörténhet.

5. KEDVEZMÉNYEZETEK KÖRE ÉS A KEDVEZMÉNY MEGSZŰNÉSE

- 5.1. Jelen Szolgáltatási szerződés által biztosított kedvezmények a Partner mindazon Dolgozóra vonatkoznak, akik rendelkeznek a 4. pont szerinti engedéllyel.

- 5.2. Az előfizetést a kedvezményezett Dolgozó saját nevében köti meg, előfizetőnek a kedvezményes előfizetés, előfizetések vonatkozásában a Dolgozó minősül. Partnert, a jelen Szolgáltatási Szerződés aláírását követően kötött, új dolgozói előfizetések tekintetében semmiféle anyagi felelősség nem terheli.
- 5.3. Annak a Dolgozónak, akinek a Szolgáltató nemfizetés, vagy egyéb szerződésszegés miatt szerződését korábban megszüntette, Szolgáltató nem köteles újból dolgozói kedvezményes előfizetést biztosítani, Partner által kiállított új engedély birtokában sem.
- 5.4. A Felek megállapodnak, hogy a kedvezményes előfizetés a Dolgozókat a jelen Szolgáltatási Szerződés hatálya alatt, és kizárólag a munkaviszonyuk fennállása alatt illeti meg.
- 5.5. A Dolgozó az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg kötelezettséget vállal arra, hogy munkaviszonya megszűnésétől számított 30 napon belül előfizetését/előfizetéseit átváltja Pannon valamely publikus lakossági számlás díjcsomagjára. Amennyiben a 30 napos határidőig az átváltás nem történik meg, a Szolgáltató jogosulttá válik a dolgozói kedvezményes előfizetéseket a legalacsonyabb havidíjú lakossági számlás publikus díjcsomagra váltani. Ezt követően a Dolgozókkal megkötött előfizetői szerződésekre a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei lesznek irányadóak.

6. PARTNER KÖTELEZETTSÉGEI

- 6.1. Szolgáltató a Partnerrel havonta külön egyeztet a kilépő dolgozókról. Szolgáltató havonta, minden hó 5. napjáig Excel formátumban elküldi a Partnerek számára az ogalambos@mail.fmkorhaz.hu és az itombor@mail.fmkorhaz.hu email címekre a dolgozói programban részt vevő aktuális előfizetések listáját. A lista az alábbi adatokat tartalmazza: Ügyfélszám, Telefonszám, Előfizető neve, CÉG HR kódja, Tarifacsomag. A Partner vállalja, hogy a Szolgáltató által elküldött riportban megjelöli az adott hónapot megelőző hó utolsó napjáig kilépett dolgozókat és az adott hónap 15. napjáig visszaküldi a Szolgáltató részére a kiemelt@pannon.hu email címre. Az adattovábbítás jogszerűségéért a Partner felel.
- 6.2. Partner kötelezettséget vállal, hogy a Dolgozói széles körében nyilvánosan és folyamatosan tájékoztatást nyújt a Partner dolgozói kedvezményes előfizetések igénybevételi lehetőségeiről, azok feltételeiről, díjairól.
- 6.3. Amennyiben Partner a 6.1. alpontban meghatározott kötelezettségét megszegi, akkor ezen szerződésszegése miatt Szolgáltató részére – a lejelenteni elmulasztott kilépő dolgozók számát alapulvéve – esetenként 50.000 Ft összegű kötbér megfizetésére köteles.

7. KEDVEZMÉNYEK

A jelen Szolgáltatási Szerződés alapján biztosított kedvezmények - mértékük és egyedi jellegük miatt - sem, részben sem egészben nem vonhatók össze egyéb kedvezményekkel vagy akciókkal sem a készülék árát, a belépési díjat, sem a fenntartási díjat illetve költséget illetően. Mindazonáltal a Szolgáltató minden egyedi esetben megvizsgálja, hogy az akciós kedvezmények és a jelen megállapodás által biztosított folyamatos kedvezmények milyen mértékben vonhatók össze.

8. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 8.1. A Szolgáltató a jelen Szerződés alapján nyújtott szolgáltatásokról havonta, ügyfélszámonként legalább egy darab számlát állít ki a Dolgozó részére, melyen az adott ügyfélszám alatt az ahhoz/azokhoz tartozó összes előfizetés havidíjának, valamint forgalmának összesített kiszámlázása megtörténik. Szolgáltató a havi forgalmi számlát a Dolgozó által az előfizetői szerződésben megadott számlaküldési címre küldi meg.
- 8.2. A hívásdíjak a hívás megkezdésekor érvényes napszak szerint kerülnek kiszámlázásra, függetlenül attól, hogy a hívás egyik napszaktól átnyúlik a másikba. Hosszabb hívások 3 órás részhívások formájában kerülnek kiszámlázásra, az aktuális részhívás megkezdésekor érvényes percdíjjal.
- 8.3. A havi forgalmi számlákat Dolgozó a számlákban meghatározott fizetési határidőben köteles kiegyenlíteni. A havi forgalmi számlák kiegyenlítése készpénzzel, postai csekken vagy banki átutalással történhet.
- 8.4. A beszerzési számlák esetében a fizetés készpénzzel történik.
- 8.5. A jelen Szerződésben meghatározott árak bruttó árak. A számlán szereplő összegek a kerekítés szabályainak megfelelően kerülnek kiszámlázásra, a számla végösszege az ÁFA-val növelt összeget tartalmazza.
- 8.6. A Felek megállapodnak, hogy minden vitás esetben a Szolgáltató által készített forgalmi kimutatás adatai az irányadóak. A Szolgáltató számlázási rendszere zárt és hiteles, melyet az erre akkreditált szervezet által kiállított és rendszeresen felülvizsgált tanúsítvány igazol.
- 8.7. A Szolgáltató jogosult késedelmes fizetés esetén a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei szerint késedelmi kamatot felszámolni.

9. A SZERZŐDÉS HATÁLYA ÉS MEGSZŰNÉSE

- 9.1. Jelen Szolgáltatási Szerződést a Felek a **2009.06.02**-án aláírt, a Szolgáltató és a Partner között létrejött Egyedi Szolgáltatási Szerződés szerinti időtartamra kötik.
- 9.2. A jelen szolgáltatási szerződés azonnali hatállyal megszűnik, a jelen szolgáltatási szerződés 1. pontjában hivatkozott Keretszerződés megszűnésének napján.
- 9.3. Bármelyik Fél jogosult jelen Szolgáltatási Szerződést azonnali hatállyal, írásban, indokolva felmondani, amennyiben a másik Fél a jelen Szolgáltatási Szerződésből fakadó bármely kötelezettségét megszegi, és a másik Fél által a szerződésszegés orvoslásának tárgyában küldött írásbeli felszólításban meghatározott időtartamon belül a szerződésszegő állapotot nem orvosolja.

10. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK JOGKÖVETKEZMÉNYEI

Jelen Szolgáltatási Szerződés felmondása vagy megszűnése, vagy ilyen tartalmú módosítása esetén a jelen Szolgáltatási Szerződés által biztosított kedvezmények a szerződés megszűnésének, módosulásának időpontjával megszűnnek. A Dolgozó az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg kötelezettséget vállal arra, hogy ebben az esetben a szerződés megszűnésétől, módosulásától számított 30 napon belül előfizetését/előfizetéseit átváltja Pannon valamely publikus lakossági számlás díjcsomagjára. Amennyiben a 30 napos határidőig az átváltás nem történik meg, a Szolgáltató jogosulttá válik a dolgozói kedvezményes előfizetéseket a legalacsonyabb havidíjú publikus lakossági számlás díjcsomagra váltani. Ezt követően a Dolgozókkal megkötött előfizetői szerződésekre a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei lesznek irányadóak.

11. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 11.1. A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a jelen szolgáltatási szerződés által nem, vagy hiányosan szabályozott esetekben a Keretszerződés illetve a Szolgáltató mindenkor hatályos, Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF), vonatkozó rendelkezései, az Elektronikus Hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény és a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései az irányadóak.
- 11.3. Felek a fenti szolgáltatási szerződést elolvasták, értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt arra jogosult képviselőik útján aláírták.

Kelt: Budaörs, 2009. június 2.

Partner

Szolgáltató

Kiemelt ügyfélszolgálat: 1779, Pannon Infóvonal: +36 20 200 0000

Pannon GSM Távközlési Zrt.
Üzleti ügyfelek osztálya
2040 Budaörs, Baross u. 165/2.
Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 20 930 4449
pannon.hu

9



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 20 930 4449

1. számú Melléklet

CÉG Dolgozói

részére biztosított kedvezményes dolgozói előfizetés igénybevételére jogosító engedély (az előfizetői szerződés melléklete)

Fontos!

Az előfizetés jellege alapján a megfelelő részt kérjük kitölteni, illetve az érintett részeket bélyegzővel/pecséttel ellátni.

A hiányosan kitöltött engedély nem fogadható el. Az engedély a kiállításától számított 30 napig érvényes.

Szerződéskötést követően a jelen engedély eredeti példánya az Előfizetői szerződéshez csatolandó, annak részét képezi!

CÉGNÉV

CÉG CÍME

továbbiakban: CÉG

Alulírottszemélyzeti igazgató a CÉG képviseletében, mint az alábbi nyilatkozat kiállítására jogosult személy az alábbiakat nyilatkozom a Pannon GSM Távközlési Zrt. – 2040 Budaörs, Baross u. 165/2. – (továbbiakban: Pannon) és a Munkavállaló felé:

Igazolom, hogy a Munkavállaló a CÉGem-mel munkaviszonyban, vagy egyéb munkavégzésre irányuló, tartós jogviszonyban áll (továbbiakban: munkaviszony), és nem áll felmondás alatt, ezáltal jogosult új kedvezményes dolgozói előfizetés igénybevételére.

A Munkavállaló x db új kedvezményes dolgozói előfizetés vásárlására jogosult.

Munkavállaló (Előfizető) neve:

Munkavállaló (Előfizető) címe:

Munkavállaló (Előfizető) CÉG-es törzsszáma:

.....
CÉG Személyzeti igazgató aláírása

.....
Dátum

.....
p. h. / bélyegző

Alulírott Munkavállaló, mint előfizető a kedvezményes dolgozói előfizetésemre elfogadom a következőket:

Az előfizetésekért felelősséget vállalok. Az előfizetések tarifái, feltételei a CÉG és a Pannon között létrejött Dolgozói kedvezmény biztosításáról szóló szolgáltatási szerződés (továbbiakban Szerződés) szerint alakulnak, melynek módosítása vagy megszüntetése az előfizetésemre megfelelően kihat, a mindenkori díjakról és egyéb feltételekről érdeklődhetek a Cég-nél és a Pannonnál. Hozzájárulok, hogy CÉG a munkaviszonyom megszüntetéséről a Pannont értesítse, illetve, hogy a jelen mellékletben közölt adatokat a CÉG és a Pannon a kedvezményes előfizetés biztosítása, illetve ezzel kapcsolatban (pl: díjtartozások) kezelje, és hogy a Pannon az előfizetés megkötéséről az adataim továbbításával az CÉG-et értesítse,



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 20 930 4449
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

továbbá telefonon és egyéb úton az előfizetés kapcsán a Pannon és a CÉG megkeressen. A kedvezményes dolgozói előfizetésben foglalt kedvezmény érvényét veszti, ha munkaviszonyom megszűnik, vagy a CÉG és a Pannon közötti Szerződés ennek megfelelően módosul, vagy megszűnik. Ezen esetben kötelezettséget vállalok arra, hogy 30 napon belül átváltatom a Pannonnál a kedvezményes előfizetések tarifacsomagját publikus lakossági számlás tarifacsomagra. Amennyiben ennek 30 napon belül nem teszek eleget, akkor Pannon jogosulttá válik jogosulttá válik a Dolgozói kedvezményes előfizetéseket a legalacsonyabb havidíjú publikus lakossági számlás díjcsomagra váltani, és ettől kezdve a Dolgozókkal megkötött előfizetői szerződésekre a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei lesznek irányadóak.

.....
Dátum

.....
Munkavállaló (Előfizető) aláírása



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 20 930 4449

ver. 1000208500001



2. számú melléklet

Előfizetői nyilatkozat

A „CÉG” dolgozói részére biztosított kedvezményes dolgozói tarifacsomag igénybevételéről
(az előfizetői szerződés melléklete)

Mobiltelefonszám:

+	36																			
---	----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Előfizető (Dolgozó) neve: _____

Címe: _____

Adóazonosító szám: _____ Személyazonosító okmány száma: _____

Születési dátum és hely: _____

Üzlet/üzletkötő kódja: _____ Üzletkötő neve: _____

A készülék típusa: _____ IMEI-azonosítója: _____

1. Alulírott tudomásul veszem, hogy a „CÉGNÉV” (továbbiakban CÉG) és a Pannon GSM Távközlési Zrt. (továbbiakban, mint Szolgáltató) között Dolgozói kedvezmény biztosításáról szóló szolgáltatási szerződés (továbbiakban Szerződés) van hatályban.
2. Tudomásul veszem, hogy a Szerződés alapján és a CÉG által kiállított engedély felhasználásával, mint a CÉG-gel munkaviszonyban, vagy egyéb munkavégzésre irányuló, tartós jogviszonyban (továbbiakban: munkaviszony) álló Dolgozó jogosulttá válok az alábbiak szerint x darab új kedvezményes dolgozói előfizetői szerződés megkötésére, továbbá a Szerződés alapján, az abban meghatározottak szerinti mindenkor érvényes kedvezményes dolgozói tarifacsomag igénybevételére.
3. Tudomásul veszem, hogy a jelen Nyilatkozatban meghatározottak szerint megkötött előfizetői szerződések vonatkozásában én, mint Dolgozó minősülök Előfizetőnek.
4. Jelen Nyilatkozat aláírásával kijelentem, hogy a Szerződésnek a Dolgozókra, mint Előfizetőkre vonatkozó pontjait megismertem, azokat magamra nézve kötelezőnek elfogadom. Tudomásul veszem továbbá, hogy a kedvezményes dolgozói előfizetések tarifái, feltételei a Szerződés

szerint alakulnak melynek módosítása vagy megszüntetése az előfizetésemre megfelelően kihat, a mindenkori díjakról és egyéb feltételekről érdeklődhetek a Cég-nél és a Pannonnál.

5. Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató a számláit, havi rendszerességgel az általam megadott számlaküldési címre küldi meg. A szolgáltatás díját köteles vagyok a számlában meghatározott fizetési határidőben a Szolgáltatónak megfizetni.
6. Jelen Nyilatkozat aláírásával elismerem felelősségemet a szolgáltatási díj megfizetéséért, az ebből eredő esetleges számlatartozásokért és tudomásul veszem, hogy amennyiben a CÉG és a közöttem, mint Dolgozó közötti munkaviszony megszűnik vagy a CÉG és a Szolgáltató között létrejött Szerződés ennek megfelelően módosul vagy megszűnik, a jelen Nyilatkozat, valamint a Szerződés alapján az Előfizetőnek biztosított kedvezmények a munkaviszony, illetve a Szerződés megszűnésének vagy módosításának időpontjával megszűnnek. Ezen esetben kötelezettséget vállalok arra, hogy 30 napon belül átváltatom a Pannonnál a kedvezményes előfizetések tarifacsomagját publikus lakossági számlás tarifacsomagra. Amennyiben ennek 30 napon belül nem teszek eleget, akkor Szolgáltató jogosulttá válik a Dolgozói kedvezményes előfizetéseket a legalacsonyabb havidíjú publikus lakossági számlás díjcsomagra váltani. Ezt követően a Dolgozókkal megkötött előfizetői szerződésekre a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei lesznek irányadóak.
7. Jelen Nyilatkozat aláírásával hozzájárulok, hogy a CÉG a munkaviszonyom megszűnéséről a Szolgáltatót értesítse.
8. Jelen nyilatkozat aláírásával tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás igénybevételi feltételeiről, illetve a Szolgáltató aktuális hálózati lefedettségéről tájékoztatást kaptam, illetve, hogy ezen adatok tájékoztató jellegűek.
9. Alulírott Előfizető tudomásul veszem, és aláírásommal elfogadom a kedvezményes dolgozói tarifacsomag igénybevételének a Szerződésben, a fentiekben, valamint az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételeit.
10. Jelen Nyilatkozat a fent megjelölt mobiltelefonszámhoz tartozó előfizetői szerződés elválaszthatatlan részét képezi. Tudomásul veszem, hogy a jelen nyilatkozatom tartozás-elismerésnek minősül.

Kelt: _____, _____ év _____ hó _____ napján.

Előfizető (Dolgozó) aláírása



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 20 930 4449
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

3. számú Melléklet Megállapodás előfizetés átruházásáról

1. Felek:

1.1 Átadó

Név: PARTNER cégneve

székhely:

A Partner nevében eljáró Képviselő neve:

Ügyfélszám:

1.2 Átvevő

Név: Dolgozó neve.....

Lakcím vagy székhely:

1.3

ICC-szám:

2. A Felek kijelentik, hogy megállapodtak a fent megjelölt Pannon előfizetés átruházásában. A Pannon GSM Távközlési Zrt. hozzájárulása esetén az Átvevő új Előfizetői szerződést köt a szolgáltatás fent megjelölt számon történő igénybevételeire.

2.1 Az Átvevő kötelezi magát arra, hogy a mai naptól a fent megjelölt mobiltelefonszámon feldolgozásra kerülő forgalmat, mint a szolgáltatás ellenértékét a Pannon GSM Távközlési Zrt. részére a megkötésre kerülő Előfizetői szerződés szerint megfizeti.

2.2 A Felek megállapodnak abban, hogy az Átvevő számláján megjelenő, a mai napot követően feldolgozott szolgáltatásnak az Átvevőt, mint előzetesen Számlafizetőt terhelő díját a Pannon GSM Távközlési Zrt. részletes számlája alapján egymással elszámolják.

Ügyintéző neve (olvashatóan):

Üzlet kódja: Üzletkötő kódja:

Dátum:

.....
Átadó (Partner Képviselője)

.....
Átvevő

A Pannon GSM Távközlési Zrt. az Átvevővel megkötendő Előfizetői szerződés aláírásával egyidejűleg, a jelen megállapodás záradékolásával hozzájárul a fent megjelölt előfizetés Általános Szerződési Feltételek szerinti átírásához, továbbá hozzájárul a SIM-kártya átadásához. Ezzel egyidejűleg az Átadó előfizetői jogviszonya közös megegyezéssel megszűnik. Jelen záradékolás előfeltétele, hogy az Átadó vagy Átvevő minden, az előfizetéssel kapcsolatos, záradékolás időpontjában kimutatható tartozást rendezzen.

.....
Pannon GSM Távközlési Zrt.



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 20 930 4449
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

- o Pannon üzleti oldalain keresztüli letöltés lehetősége, melyre arany- vagy ezüst ügyfélkártyás ügyfeleink adhatnak jogosultságot

vagy

- o papír alapú számlarészletezés
5. Amennyiben a vállalati előfizetéshez tartozó számla határidőre nem kerül kifizetésre, a Pannon GSM Távközlési Zrt. jogosult az értékhatár alapú forgalmi díj szétválasztást egyoldalúan felfüggeszteni. Ebben az esetben a Magánszámlára nem terhelődik forgalmi díj.
 6. Amennyiben az üzleti előfizetés felfüggesztésre kerül, vagy megszűnik, a Magánszámla tulajdonosa köteles előfizetését azonnali hatállyal megszüntetni.
 7. Amennyiben a Magánszámla előfizetőjének a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és a Magánszámla előfizetője díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott vagyoni biztosítékot, a Szolgáltató jogosult a fenti szolgáltatást szüneteltetni, és a forgalmi limit feletti összeget a vállalat számlájára terhelni.
 8. Amennyiben az esedékes számlázást megelőzően a dolgozó törleszti a Magánszámlán fennálló tartozását a felszólító folyamat véget ér, és az üzleti előfizetésen található költséghatár feletti tétel számlázáskor átkerül a Magánszámlára.
 9. A forgalmi limit megváltoztatására számlázási hónaponként egyszer van lehetősége Előfizetőnek kizárólag írásban.
 10. A fogalmi limitek nyilatkozatban előre meghatározott tételek. Amennyiben Előfizető nem határoz meg egyedi limiteket, a mindenkor érvényes általános limitek kerülnek aktiválásra, melyekről a Pannon GSM Távközlési Zrt. Üzleti Divízió Ügyfélszolgálat ad bővebb felvilágosítást.