



## BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER ELJÁRÁSRENDJE

**Készítette:**


  
Dr. Werger Marianna  
intézeti jogász

Dátum: 2023 AUG. 29.

**Jóváhagyta:**  
  
Dr. Csizmadia Gergely  
koordinációs menedzser  
Dátum: 2023 AUG. 29.

**Hatályba helyezte:**  
  
Prof. Dr. Bucsi László  
Főigazgató  
Dátum: 2023 AUG. 29.

**Minőségirányítási rendszerbe illesztésért felelős:**

  
Abtné Farkas Marianna  
minőségirányítási vezető  
Dátum: 2023. 08. 29.

Kórházi Belső Szabályzat

Iktatószám: I/ 9244-1 /2023

Változat szám: 01

Hatályba helyezve: 2023.09.01.

Összesen: 12 oldal

## TARTALOMJEGYZÉK

A szabályzat személyi, tárgyi és területi hatálya.....	3
Értelmező rendelkezések.....	4
A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetése és a bejelentővédelmi felelős .....	5
Bejelentés fogadása .....	6
Visszaigazolás a bejelentés megtételéről.....	6
A bejelentések előzetes értékelése .....	7
Bejelentés vizsgálatának mellőzése.....	9
Visszaélést bejelentők védelme.....	9
Adatkezelés .....	11
Nyilvántartás .....	12
Záró rendelkezések.....	12
Mellékletek.....	12

A Fejér Vármegyei Szent György Egyetemi Oktató Kórház (a továbbiakban: Intézmény) a jelen Belső visszaélés-bejelentési rendszer eljárásrendje tárgyú szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) keretében határozza meg az Európai Parlament és a Tanács (EU) az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről szóló 2019/1937 (2019. október 23.) irányelve, valamint a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) által meghatározott, az e Szabályzat szerinti visszaéléseket bejelentő személyek hatékony védelmét biztosító, belső visszaélés-bejelentési rendszerének alapjait és a bejelentések fogadásának és kezelésének eljárásrendjét.

A bejelentők védelmének célja az Intézmény működése átláthatóságának, a szervezet elszámoltathatóságának növelése azáltal, hogy a jogsértéseket, a feltételezett jogsértéseket és az etikai szempontból aggályos tevékenységeket észlelő és bejelentő szervezeten belüli vagy azon kívüli személyek bármely megtorlástól való védelmét biztosítja.

Jelen Szabályzatban kerül rögzítésre az Intézménynél elérhető belső visszaélés-bejelentési csatorna, amely a Szabályzat tárgyi hatály alá tartozó bejelentések hatékony kivizsgálására szolgál.

## I. A szabályzat személyi, tárgyi és területi hatálya

(1) A Szabályzat személyi hatálya kiterjed:

- a) az Intézménnyel egészségügyi szolgálati jogviszonyban álló valamennyi, egészségügyi dolgozóra és egészségügyben dolgozóra, rezidensre (a továbbiakban: foglalkoztatott);
- b) arra a foglalkoztatottra, akinek az Intézménnyel fennálló egészségügyi szolgálati jogviszonya megszűnt időkorlát nélkül, és
- c) az Intézménnyel foglalkoztatásra irányuló egészségügyi szolgálati jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személyre, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;
- d) az egyéni vállalkozóra, az egyéni cégre, ha az Intézménnyel szerződéses kapcsolatban áll;
- e) az Intézménnyel szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozóra, alvállalkozóra, beszállítóra, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személyre;
- f) az Intézménynél tevékenységet végző gyakornokra, iskolai közösségi szolgálatot teljesítő tanulóra és önkéntesre;
- g) az Intézménnyel a d) vagy f) pontok szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személyre, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- h) arra a személyre, akinek a d) vagy f) pontok szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata az Intézménnyel megszűnt időkorlát nélkül,

(a továbbiakban együttesen: bejelentő).

(2) A Szabályzat tárgyi hatálya kiterjed a belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információra.

(3) A Szabályzat területi hatálya kiterjed:

a) az Intézmény székhelyére:

Fejér Vármegyei Szent György Egyetemi Oktató Kórház	8000 Székesfehérvár, Seregélyesi út 3.
---	--

b) az Intézmény telephelyeire:

Fejér Vármegyei Szent György Egyetemi Oktató Kórház Csákvári Gyógyintézet	8083 Csákvár, Kastélypark 1.
Fejér Vármegyei Szent György Egyetemi Oktató Kórház Csákvári Gyógyintézet	8083 Csákvár, Dózsa György út 20.
Fejér Vármegyei Szent György Egyetemi Oktató Kórház Enyingi Rendelőintézet	8130 Enying, Szabadság tér 7.
Fejér Vármegyei Szent György Egyetemi Oktató Kórház Móri Gyógyintézet	8060 Mór, Kórház utca 21.
Fejér Vármegyei Szent György Egyetemi Oktató Kórház Sárbogárdi Rendelőintézet	7000 Sárbogárd, Ady Endre út 79-83.
Fejér Vármegyei Szent György Egyetemi Oktató Kórház	8000 Székesfehérvár, Kégl György utca 3.
Fejér Vármegyei Szent György Egyetemi Oktató Kórház	8000 Székesfehérvár, Seregélyesi út 16.
Fejér Vármegyei Szent György Egyetemi Oktató Kórház	8000 Székesfehérvár, Szekfű Gyula utca 7.
Fejér Vármegyei Szent György Egyetemi Oktató Kórház	8000 Székesfehérvár, Távírda utca 4.

Ahol a Szabályzat a továbbiakban Intézményt említ, azon a székhelyet, telephely(ek)e)t is érteni kell.

## I.

### Értelmező rendelkezések

(1) E Szabályzat alkalmazásában a(z)

- a) *Bejelentés*: bármely jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ. Az Intézmény egyebekben e Szabályzat szerint kezel minden olyan, a Panasztörvény értelmében nem panasznak vagy közérdekű bejelentésnek minősülő nyilatkozatot, amely szabálysértésnek, bűncselekménynek vagy egyéb típusú jogsértésnek minősülő, vagy az Intézmény működésével kapcsolatban felmerülő etikailag aggályos magatartásra utal.
- b) *Bejelentő*: a Szabályzat személyi hatálya alá tartozó olyan személy, akinek a bejelentés megtételéhez vagy a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásához vagy megszüntetéséhez méltányolható jogos érdeke fűződik, vagy bejelentése visszaélés megelőzését, felderítését szolgálja.
- c) *Bejelentésben érintett személy*: az Intézmény azon foglalkoztatottja, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, illetve aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, valamint az Intézménnyel

szerződéses kapcsolatban álló magánszemély vagy jogi személy képviselőjében vagy érdekében eljáró azon személy (bejelentésben érintett külső személy), akinek a szerződéses tevékenységével kapcsolatos magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, illetve aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik.

- d) *Bejelentővédelmi felelős:* a Panasztörvény alapján az Intézménynél belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésének céljára kijelölt, pártatlan személy, aki a munkáltató jogkör gyakorlója, felettese által nem utasítható a visszaélés-bejelentési rendszerrel összefüggő tevékenységében.
- e) *Foglalkoztatásra irányuló jogviszony:* minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi (Panasztörvény 16. § 1. pont).
- f) *Foglalkoztató:* aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat (Panasztörvény 16. § 2. pont), jelen Szabályzat értelmében az Intézmény.
- g) *Foglalkoztatott:* az a természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.
- h) *Megtorlás elleni védelem:* bármely arra vonatkozó garanciális intézkedés, hogy a bejelentő számára hátrányos intézkedés ne érhesse, amelyre a bejelentése miatt kerül sor, valamint olyan intézkedések, amelyek megakadályozzák, hogy a bejelentőt megfélemlíthessék, rávehessék állításai visszavonására és tanúskodás elkerülésére. A bejelentővel szemben alkalmazott hátrányos intézkedés akkor is jogszerűtlen, ha az egyébként jogszerű lenne, de arra a bejelentés megtétele miatt kerül sor.
- i) *Visszaélés-bejelentési rendszer:* a nyilvános panasztételi és közérdekű bejelentési rendszertől, valamint azoktól a csatornáktól elkülönülő szervezeten belüli, jogsértések vagy etikailag kifogásolható magatartásokkal kapcsolatos bejelentések megtételére szolgáló csatorna, melyet az Intézmény a bejelentővel folytatott belső, bizalmas kommunikációra használ a működése során.

## I.

### A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetése és a bejelentővédelmi felelős

- (1) A belső visszaélés-bejelentési rendszert a foglalkoztatónál egy erre a célra kijelölt, pártatlan személy működteti.
- (2) Az Intézmény esetében a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője az Intézmény főigazgatója által kijelölt bejelentővédelmi felelős (a továbbiakban: bejelentővédelmi felelős), aki ellátja a bejelentések fogadásával, kivizsgálásával, a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével összefüggő kötelező feladatokat.
- (3) A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével kapcsolatos feladatokat az Intézmény mindenkor integritás tanácsadója látja el.
- (4) A bejelentővédelmi felelős közreműködik a jogsértésekre, etikailag aggályos magatartásokra vonatkozó bejelentések fogadásában, értékelésében és hatékony kivizsgálásában, a bejelentések tartalma alapján szükség esetén vizsgálati terv és összefoglaló jelentés elkészítésében, valamint a bejelentés tartalma alapján szükségessé váló intézkedések megtételében.
- (5)

## II. Bejelentés fogadása

- (1) A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.
- (2) A bejelentés megtétele történhet:
  - a) szóban, személyesen a bejelentővédelmi felelős irodájában (8000 Székesfehérvár, Seregélyesi út 3. A. épület, I. emelet, Orvosigazgatóság);
  - b) írásban levélpostai úton az Intézmény székhelyére (8000 Székesfehérvár, Seregélyesi út 3. Főigazgatóság, A. épület) a bejelentővédelmi felelős részére címzett küldeményvel, vagy
  - c) írásban elektronikus úton az [integritas@mail.fmkorhaz.hu](mailto:integritas@mail.fmkorhaz.hu) e-mail címen tehető meg.

A levélpostai úton tett bejelentésre a bejelentőnek rá kell írnia, hogy a „bejelentővédelmi felelős részére”. A levélpostai úton érkezett, a bejelentővédelmi felelős részére címzett bejelentéseket, a küldeményt tartalmazó boríték felbontása nélkül a beérkezés vagy az átvétel időpontjában érkeztetni, iktatni kell. Az elektronikus úton érkezett bejelentés érkeztetéséről, iktatásáról a bejelentővédelmi felelős köteles gondoskodni. Az írásban tett bejelentéshez a jelen Szabályzat 1. számú mellékletét képező „Bejelentés belső visszaélés - bejelentéshez” tárgyú formanyomtatvány alkalmazható, mely elérhető az Intézmény Minőségirányítási Dokumentációs Rendszerében és a [www.fmkorhaz.hu](http://www.fmkorhaz.hu) honlapon is.
- (3) A bejelentővédelmi felelős a szóban tett bejelentést jegyzőkönyvbe foglalja – jelen Szabályzat 2. számú melléklete – és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára a jegyzőkönyv egy másodpéldányát igazolt módon átadja.
- (4) Amennyiben a bejelentő személyesen tesz bejelentést, a bejelentővédelmi felelős a bejelentést a személyes adatok védelmére vonatkozó jelen Szabályzat X. fejezete szerinti előírások szerint megtett tájékoztatást követően tartós és visszakereshető formában rögzíti, vagy írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára a jegyzőkönyv egy másodpéldányát igazolt módon átadja.
- (5) A bejelentővédelmi felelős a szóban, személyesen tett bejelentés írásba foglalása esetén teljes és pontos jegyzőkönyvet köteles készíteni.
- (6) A szóban történő bejelentés esetén a bejelentő figyelmét fel kell hívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonossága – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kerül kezelésre.

## III. Visszaigazolás a bejelentés megtételéről

- (1) A bejelentővédelmi felelős az írásban történő bejelentés beérkezésétől számított hét (7) napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára a belső visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője általános tájékoztatást nyújt a Panasztörvény és a jelen Szabályzat szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

## IV.

## A bejelentések előzetes értékelése

(1) A bejelentővédelmi felelős a bejelentés befogadását követően rögzíti az alábbiakat:

- a) a bejelentés lényegi tartalmát;
- b) a bejelentés főbb adatait;
- c) a bejelentés érdemi értékeléséhez szükséges főbb lépéseket, így különösen, hogy a bejelentést arra jogosult személy tette-e, illetve a bejelentés megtétele jogszerű volt-e.

A bejelentés előzetes értékelésének elvégzését a bejelentővédelmi felelős írásban, feljegyzés formájában rögzíti.

(2) A bejelentés megtétele jogszerű, ha:

- a) a bejelentő a bejelentését a jelen Szabályzat II. fejezet (2) pont a)-c) alpontjai szerinti visszaélés-bejelentési csatornák valamelyikén, az e Szabályzatban rögzített eljárásrend szerint tette meg;
- b) a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben – ideértve a jogviszony létesítésével kapcsolatos eljárást is – szerezte, és
- c) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

(3) Jogszerűen megtett bejelentésnek kell tekinteni, ha a bejelentő:

- a) a bejelentését nyilvánosságra hozza és a jelen fejezet (2) pont b) és c) alpontjai szerinti feltételek teljesülése mellett a következő feltételek valamelyike is teljesül:
  - a. a bejelentő először a jelen Szabályzat szerinti (Panasztörvény 5. alcím) vagy az állami vagy önkormányzati szerveknél létrehozott belső visszaélés bejelentési rendszert (Panasztörvény 6. alcím), ezt követően az egyes állami szervek által létrehozott elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert (Panasztörvény 7. alcím) vette igénybe, vagy
  - b. közvetlenül az egyes állami szervek által létrehozott elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert (Panasztörvény 7. alcím) vette igénybe,

és a visszaélés-bejelentési rendszer működtetője, illetve az eljárásra jogosult szerv a Panasztörvényben meghatározott intézkedéseket határidőben nem tette meg.

- b) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülmény nyilvánvaló módon veszélyezteti a közérdeket – így különösen, ha visszafordíthatatlan kár bekövetkezésének kockázata áll fenn – vagy,
- c) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy az egyes állami szervek által létrehozott elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer (Panasztörvény 7. alcím) igénybevétele esetén a bejelentéssel érintett körülmény sajátos jellegzetességei miatt fennáll annak lehetősége, hogy vele szemben hátrányos intézkedést tesznek meg, vagy a bejelentésben foglaltak érdemi elintézésre nem kerül sor.

(4) A bejelentés megtételének jogszerűségét a bejelentővédelmi felelős a bejelentés tartalmának, a bejelentéshez csatolt melléletek, bizonyítékok vizsgálata alapján megállapítja. Amennyiben az előzetes értékelés során a bejelentés megtételének jogszerűsége kétséget kizáróan nem állapítható meg, a bejelentővédelmi felelős írásban felhívja a bejelentőt az erre vonatkozó információk szolgáltatására. Amennyiben a bejelentés megtételének jogszerűtlensége csak a vizsgálat érdemi lefolytatása során derül ki, a bejelentővédelmi felelős a rosszhiszemű bejelentésekre irányadó szabályok szerint köteles eljárni a bejelentő rosszhiszeműségéről való tudomásszerzést követően.

- (5) Amennyiben a bejelentést azonosíthatatlan (anonim) bejelentő tette meg, a jelen Szabályzat 1. számú mellékletét képező „Bejelentés belső visszaélés - bejelentéshez” tárgyú formanyomtatvány fejlécének kitöltése nem kötelező.
- (6) Amennyiben a bejelentést azonosíthatatlan (anonim) bejelentő tette meg, a jelen Szabályzat VI. fejezet (1) pont a) alpontja értelmében a bejelentés érdemi kivizsgálása mellőzhető azzal, hogy a bejelentés fogadására, és a tájékoztatásra vonatkozó előírások betartása ebben az esetben is kötelező.

## V.

### A bejelentések érdemi kivizsgálása, vizsgálati terv és intézkedések

- (1) A bejelentővédelmi felelős a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés igazolt beérkezésétől számított harminc (30) napon belül kivizsgálja.
- (2) A jelen fejezet (1) pontja szerinti határidő – különösen indokolt esetben – a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett meghosszabbítható.
- (3) A bejelentőt a jelen fejezet (2) pontja szerinti határidő hosszabbítás esetén tájékoztatni kell a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbításának indokairól azzal, hogy a bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő jelen fejezet (2) pontja szerinti tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három (3) hónapot.
- (4) A bejelentővédelmi felelős a bejelentés tartalma alapján vizsgálati tervet készít, amely tartalmazza:
  - a) a bejelentéssel érintett cselekmény(ek), intézkedés(ek) meghatározását, azok végrehajtásának a módját;
  - b) az egyes vizsgálati cselekmények végrehajtásának sorrendjét;
  - c) a vizsgálati cselekmények végrehajtásában részt vevő személyek és a vizsgálati cselekmények végrehajtásáért felelős személyek megnevezését.
- (5) A vizsgálati tervben meghatározott vizsgálati cselekmények lehetnek különösen, de nem kizárólagosan:
  - a) amennyiben az szükséges bejelentő, illetve a bejelentéssel érintett személy(ek) személyes meghallgatása.
  - b) a bejelentésben foglaltak érdemi vizsgálatához, a tényállás tisztázásához szükséges dokumentumok, információk bekérése, megismerése;
  - c) a bejelentésben foglalt információk helytállóságáról való meggyőződés érdekében – amennyiben szükséges – a helyszín (pl. munkavégzés helye) megtekintése.
- (6) A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a jelen Szabályzat IV. fejezet (1) pontjában rögzített visszelések orvoslására.
- (7) A bejelentés kivizsgálása során a bejelentővédelmi felelős kapcsolatot tart a bejelentővel, melynek keretében – szükség esetén – a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt és – amennyiben szükséges – a bejelentéssel érintett szervezeti egység vezetőjét. A bejelentő és/vagy a bejelentéssel érintett szervezeti egység vezetője a kért adatokat, információkat a bejelentővédelmi felelős által meghatározott határidőben – sürgős intézkedést igénylő esetben legfeljebb kettő (2), egyéb esetben legfeljebb öt (5) munkanapon belül – az adatvédelmi előírásokra is figyelemmel – a bejelentővédelmi felelős rendelkezésére bocsátani. Akadályoztatás esetén ennek tényéről a bejelentővédelmi felelőst haladéktalanul értesíteni kell azzal,



- hogy az akadály megszűnését követően a legrövidebb időtartamon belül a megkeresésben foglaltakat a megkeresett köteles teljesíteni.
- (8) Amennyiben a bejelentés alapján azonnali, késedelmet nem tűrő intézkedésnek van helye, úgy a bejelentővédelmi felelős haladéktalanul értesíti a főigazgatót a szükséges intézkedések megtétele érdekében.
- (9) Amennyiben a jelen fejezet (5) pont a) alpontja alapján személyes meghallgatásra kerül sor, úgy a bejelentő jogi képviselője jelen lehet. A személyes meghallgatás időpontját úgy kell kitűzni, hogy arról a valamennyi érintett legalább kettő (2) munkanappal korábban értesüljön. Az értesítést írásban vagy elektronikus úton, akadályoztatás esetén telefonon, szóban kell megtenni. A szóban történt értesítésről feljegyzést kell készíteni és azt az ügy dokumentumai között lefűzni.
- (10) A személyes meghallgatásról jegyzőkönyvet kell felvenni, amely az alábbi adatokat tartalmazza:
- a meghallgatás helyét, időpontját;
  - a meghallgatáson jelenlévők nevét;
  - a bejelentő személyes adatait;
  - a bejelentés tárgyát;
  - a meghallgatás során feltett kérdéseket és azokra adott válaszokat;
  - a meghallgatáson részt vevők aláírását.
- (11) Amennyiben a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, haladéktalanul intézkedni kell a büntetőfeljelentés megtételéről.
- (12) A bejelentővédelmi felelős a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt és az Intézmény főigazgatóját az előzőekben felsorolt rendelkezések megtételével egyidejűleg, írásban köteles tájékoztatni.

## VI.

### Bejelentés vizsgálatának mellőzése

- (1) A bejelentés kivizsgálás mellőzhető, ha:
- a bejelentést azonosíthatatlan (anonim) bejelentő tette meg;
  - a bejelentést nem a jelen Szabályzat I. fejezet (1) pont a)-h) alpontjai szerint arra jogosult személy tette meg;
  - a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentést tartalmaz, illetve
  - a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, vagy jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

## VII.

### Visszaélést bejelentők védelme

- (1) Valamennyi, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, és amelyet a jelen Szabályzat személyi hatálya alá tartozók egészségügyi szolgálati jogviszonyával vagy egyéb jogviszonnyal, kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.
- (2) A jelen fejezet (1) pontja alkalmazásában hátrányos intézkedésnek minősül a bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, így különösen:

- a) a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések;
  - b) az átsorolás vagy az előmenetel megtagadása;
  - c) a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bér- vagy illetménycsökkentés, a munkaidő megváltoztatása;
  - d) a képzés megtagadása;
  - e) a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia;
  - f) a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen pénzügyi szankció – alkalmazása;
  - g) a kikényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés;
  - h) a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód;
  - i) a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják;
  - j) határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése;
  - k) a károkozás, amely magában foglalja a bejelentő jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is;
  - l) az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet;
  - m) az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása;
  - n) az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása.
- (3) A jelen fejezet (2) pontban felsorolt hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során – ha a bejelentő a bejelentés megtételének jogszerűségét bizonyítja:
- a) vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és
  - b) a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.
- (4) A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információ felfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.
- (5) A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.
- (6) A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.
- (7) A bejelentőket védő rendelkezések irányadóak arra a bejelentőre is, aki személyazonosságának felfedése nélkül – így különösen neve, azonosításához szükséges személyes adatai megadása nélkül – tesz jogszerű bejelentést és későbbi azonosítását követően vele szemben hátrányos intézkedést foganatosítanak.

- (8) A bejelentőre vonatkozó védelemben részesül az is, aki a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során, vagy a jogszerű bejelentést tevő bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja -, akit hátrányos intézkedés érhet.
- (9) A bejelentő a jelen fejezet (4)-(6) pontjaiban foglaltakra valamennyi hatósági vagy bírósági eljárás során – a bejelentés megtétele jogszerűségének bizonyítása mellett – hivatkozhat.

### VIII. Adatkezelés

- (1) A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között a bejelentőnek, annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.
- (2) A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell a jelen fejezet (1) pont hatálya alá nem tartozó személyes adatokat.
- (3) A bejelentő személyes adatai – a jelen fejezet (4) pontjában foglaltak kivételével – csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai a hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.
- (4) Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen valótlan adatot vagy információt közölt és
- ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
  - alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenesen kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.
- (5) Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az érintett természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.
- (6) A belső visszaélés-bejelentési rendszert úgy kell kialakítani, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerhesse meg. A bejelentést vizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – az Intézmény más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.
- (7) A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

- (8) A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá.
- (9) A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.
- (10) A jelen fejezet (6)-(9) pontjaiban foglaltakat arra a személyre is alkalmazni kell, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik.

## IX.

### Nyilvántartás

- (1) A bejelentővédelmi felelős nyilvántartást vezet a beérkező bejelentésekről, melyben rögzíti az alábbiakat:
- a bejelentés beérkezésének idejét és módját;
  - a bejelentés azonosítószámát;
  - a bejelentés tartalmának rövid összefoglalását;
  - a bejelentés mellőzésének tényét, a mellőzés indokát;
  - a bejelentés alapján indult vizsgálat lefolytatásának tényét;
  - a vizsgálat eredményeként készült összefoglaló jelentés főbb megállapításait.

## X.

### Záró rendelkezések

- (1) A Szabályzat hatálya alá tartozó személyek kötelesek a Szabályzat előírásait megismerni, értelmezni és a tőlük elvárható gondossággal betartani.
- (2) Jelen Szabályzat 2023. szeptember 01. napján lép hatályba.

## XI.

### Melléletek

- [számú melléklet: Bejelentés belső visszaélés - bejelentéshez](#)
- [számú melléklet: Jegyzőkönyv szóbeli bejelentésről a belső visszaélés-bejelentési rendszerben](#)
- [számú melléklet: Adatkezelési tájékoztató a Fejér Vármegyei Szent György Egyetemi Oktató Kórház belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetése tárgyában](#)