

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ **a Kórházhoz e-mailen érkező adatok kezeléséhez**

A Fejér Vármegyei Szent György Egyetemi Oktató Kórház az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást nyújtja.

1. Adatkezelő megnevezése

Szervezet neve: Fejér Vármegyei Szent György Egyetemi Oktató Kórház
Székhely: 8000 Székesfehérvár, Seregélyesi út 3.
Postacím: 8000 Székesfehérvár, Seregélyesi út 3.
Telefon: +36 22/535-500
Fax: +36 22/535-688
Honlap: www.fmkorhaz.hu
E-mail cím: info@mail.fmkorhaz.hu

1.1. Az adatkezelő képviselőjének megnevezése és elérhetőségei

Név: Prof. Dr. Bucsi László főigazgató
E-mail cím: foigtitk@mail.fmkorhaz.hu
Telefonszám: +36 22/535-500/1011

2. Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége

A Kórház adatvédelmi tisztviselője: Göbölly-Kozma Anita
Közvetlen elérhetőségei:
E-mail cím: adatved@mail.fmkorhaz.hu;
Telefonszám: +36 (22) 535-500/7958 mellék

3. Adatkezelési tevékenység

A Fejér Vármegyei Szent György Egyetemi Oktató Kórház (a továbbiakban: Intézmény) elektronikus adatközlés folyamán adatokat kezel.

3.1. Az adatkezeléssel érintettek köre:

a Kórház kezelésében álló e-mail címre saját levelező kliensprogram használatával, e-mail útján üzenetet küldő Felhasználók.

3.2. E-mail fogadásához és megválaszolásához kapcsolódó adatkezelés

Kezelt személyes adatok (kötelező megadni)	adatkezelés célja	jogalapja
felhasználó neve	Adatkezelővel történő üzenetváltás	• a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása.
e-mail cím	lehetővé tétele a	

üzenet tárgya	Felhasználó számára. Az ezzel kapcsolatos szolgáltatások: e-mail útján küldött üzenet fogadása, a fenti módokon Adatkezelőhöz érkező üzenetek megválaszolása.	<ul style="list-style-type: none"> • 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv). • 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről • A Felhasználó a hozzájárulását az e-mail elküldésével adja meg. • Felhasználó jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. • A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.
üzenet tartalma		

A Felhasználó a hozzájárulását az e-mail elküldésével adja meg. A felhasználó jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

4. Adatkezelési tevékenység

A kórház e-mail-es időpontfoglaló adatkezelés esetén a rendelésekre elektronikus módon időpontot foglaló személyek személyes és egészségügyi adatait kezeli. Az adatkezeléshez kitöltendő űrlap a kórház honlapjáról <http://www.fmkorhaz.hu/email-elojegyzes-szekesfehervar>; <http://www.fmkorhaz.hu/email-elojegyzes-mor> tölthető le és küldhető be elektronikus levelező rendszeren keresztül.

Jelen adatkezelés az fmkorhaz.hu webhely használata, az ott elérhető szolgáltatások igénybevétele és a webhelyen megadott e-mail címekre küldött levéllel megvalósuló adatkezelésre vonatkozik.

Jelen tájékoztató értelmében Felhasználó: a webhely szolgáltatását használó, valamint Adatkezelőtől szolgáltatást megrendelő természetes személyek.

Információtechnológiai szolgáltatás működésének biztosításához kapcsolódó adatkezelés:

Adatkezelő a webhely üzemeltetéséhez és a weboldal látogatóira vonatkozó technikai adatok gyűjtéséhez sütiket alkalmaz. Adatkezelő a sütik által megvalósított adatkezelésről külön tájékoztatót bocsát rendelkezésre: <http://www.fmkorhaz.hu/fooldal>

4.1. Adatkezeléssel érintettek köre

A Kórház kezelésében álló honlapról elérhető e-mail-es időpontfoglaló rendszer felhasználói, akik igénybe veszik az adott szolgáltatást, és a honlapon elérhető adatlap kitöltésének segítségével időpontot foglalnak járóbeteg szakrendelésre és a Kórház kezelésében álló e-mail címek egyikére morelojegyzes@mail.fmkorhaz.hu; elojegyzes@mail.fmkorhaz.hu, saját levelező kliensprogram használatával levelet küldenek.

4.2. E-mail előjegyzéshez kapcsolódó adatkezelés

Kezelt személyes adat (kötelező megadni)		Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
felhasználó neve		Adatkezelővel történő üzenetváltás lehetővé tétele a Felhasználó számára. Az ezzel kapcsolatos szolgáltatások: e-mail útján küldött üzenet fogadása, a fenti módokon Adatkezelőhöz érkező üzenetek megválaszolása, továbbá az adatlapon a jelentkezéshez szükséges adatok kezelése a sikeres időpont foglaláshoz.	<ul style="list-style-type: none"> a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása. a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti, az érintett személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez adott hozzájárulása Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
e-mail címe			
üzenet tárgya			
üzenet tartalma			
Adatlapon feltüntetett adatok:	személyes adatok		
	TAJ szám		
	állampolgárság		
	telefonszám		
	lakcím		
	tartózkodási hely		
	szakrendelés megnevezése		
	kezelő orvos neve		
	beutaló orvos neve		
beutaló praxiskód (9 számjegy)			
napló sorszám (9 számjegy)			
beutaló orvos pecsét száma (5 számjegy).			

4.3. Adattárolás módja

Papírlapon és adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatállományokban.

5. A személyes adatok kezelésével kapcsolatban megillető jogok

A Kórház nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

6. A személyes adatok tárolásának ideje

Amennyiben az üzenetváltás nyomán nem jön létre szolgáltatás, abban az esetben az üzenet megválaszolásáig, illetve a Felhasználó igényének teljesítéséig tart. Adatkezelő az üzenet megválaszolását/igény teljesítését követő 1 hónap elteltével törli az e célból kezelt adatokat. Amennyiben az információcserére több, kapcsolódó témájú üzenetváltással kerül sor, abban az esetben az információcsere befejezését követő, illetve az igény teljesítését követő 1 hónap elteltével törli az Adatkezelő az adatokat. Amennyiben az üzenetváltás nyomán szolgáltatás jön létre, és az üzenetek tartalma a szolgáltatás igénybevétele szempontjából lényeges, abban az esetben az adatkezelés jogalapja és időtartama az általános adatkezelési tájékoztatóban leírtak alapján történik.

7. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

7.1. Az átlátható tájékoztatáshoz való jog

Jelen tájékoztatóval az adatkezelő információt nyújt az adatkezelés körülményeiről, vagyis többek közt arról, hogy az érintett személyes adatait ki, milyen célból, milyen alapon és meddig kezeli, valamint, hogy az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben milyen jogok illetik meg, és az adatkezelésre vonatkozó kérdéseivel, panaszával kihez fordulhat.

7.1.1. A hozzáféréshez való jog

Ön jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül a Kórháztól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy

- a Kórház:
 - milyen személyes adatait;
 - milyen jogalapon;
 - milyen adatkezelési cél miatt;
 - mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy

- a Kórház kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;

- milyen forrásból származnak a személyes adatai.

A Kórház az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Ön jogainak védelme érdekében a Kórház köteles meggyőződni az Ön és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az Ön személyének azonosításához kötött.

7.1.2. A helyesbítéshez való jog

Az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül Ön kérheti, hogy a Kórház helyesbítse valamely személyes adatát, hiányos adatai kiegészítéséről gondoskodjon. Ehhez szükséges, hogy hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát.

7.1.3. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül Ön kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Kórház korlátozza, ha az alábbi estek valamelyike fennáll:

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Kórház arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, de azok törlése helyett az érintett az adatkezelés korlátozását kéri.
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

7.1.4. A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve a rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozása során személyes adatainak kezelését megszüntetjük, kivéve, ha az alábbi esetek valamelyike fennáll:

- az adatok kezelését kényszerítő erejű jogos okok indokolják
- a levéltári, tudományos vagy történelmi kutatási, illetve statisztikai célból folytatott adatkezelés valamely közérdek miatt szükséges.

7.1.5. A törléshez való jog

Ön kérheti, hogy személyes adatait töröljük, ha az alábbi esetek valamelyike fennáll:

- személyes adatainak kezelésére már nincs szükség az adatkezelés céljának eléréséhez
- ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapult, e hozzájárulását visszavonja, feltéve, hogy személyes adatainak kezelésének nincs más jogalapja
- Ön tiltakozik személyes adatai kezelése ellen
- személyes adatait nem jogszerűen kezeltük
- jogszabály kötelez minket személyes adatainak törlésére
- személyes adatait információs társadalommal összefüggő szolgáltatáshoz kapcsolódóan, az Ön nagykorúvá válását megelőzően gyűjtöttük.

Személyes adatainak törlése iránti kérelmének az alábbi esetekben nem áll módunkban eleget tenni:

- az adatok kezelése szükséges mások szabad véleménynyilvánításához vagy tájékoztatásához

- az adatok kezelésére jogszabály kötelez Bennünket
- az adatok kezelése valamely, népegészségügyi célból szükséges
- az adatok kezelése levéltári, tudományos vagy történelmi kutatási, illetve statisztikai célból szükséges
- az adatok kezelése valamely jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

7.1.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Ha személyes adatait az Ön hozzájárulására vagy az Önnel kötött szerződés teljesítése érdekében anonimizált módon kezeljük, Ön kérheti, hogy az Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában

- Önnek átadjuk, vagy
- lehetővé tegyük, hogy azt más adatkezelő részére akadálymentesen továbbítsa, vagy
- ha annak műszaki feltételei adottak, az Ön által megjelölt adatkezelő részére közvetlenül továbbítsuk.

Kérelmének azonban nem áll módunkban eleget tenni, ha az alábbi esetek valamelyike fennáll:

- az adatok kezelése valamely fontos közérdekből szükséges
- kérelem teljesítése mások jogait hátrányosan érintené

7.1.7. A hozzájárulás visszavonásához való jog

Ha személyes adatait az Ön hozzájárulása alapján kezeljük, annak visszavonására Ön bármikor jogosult. A hozzájárulás visszavonása esetén az adatkezelést megszüntetjük, személyes adatait töröljük, feltéve, hogy személyes adatai kezelésének nincs más jogalapja.

A hozzájárulás visszavonása Önre nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulásának visszavonása azonban nem érinti az azt megelőzően hozzájárulása alapján folytatott adatkezelésünk jogszerűségét.

7.1.8. Automatizált döntéshozatal elleni fellépéshez való jog

A képzésben résztvevő érintett kérheti, hogy ne terjedjen ki rá a döntés hatálya. Ha a jelen tájékoztató nem tartalmaz információkat az automatizált döntéshozatalról, akkor az ez elleni fellépéshez való jog értelemszerűen nem releváns.

8. Jogorvoslathoz való jog

Ha Ön úgy ítéli meg, hogy a Kórház a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu)

- Ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése nem felel meg az arra alkalmazandó jogi eljárásoknak, az Európai Unió bármely tagállamának adatvédelmi felügyeleti hatóságához panaszt nyújthat be.

- lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Kórház székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/torvenyszekek> oldalon.