

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### a Fejér Vármegyei Szent György Egyetemi Oktató Kórháznak a panaszok és közérdekű bejelentések kezeléséhez kapcsolódó adatkezeléséhez

#### 1. Adatkezelő megnevezése

Szervezet neve: Fejér Vármegyei Szent György Egyetemi Oktató Kórház  
Székhely: 8000 Székesfehérvár, Seregélyesi út 3.  
Postacím: 8000 Székesfehérvár, Seregélyesi út 3.  
Telefon: +36 22/535-500  
Fax: +36 22/535-688  
Honlap: [www.fmkorhaz.hu](http://www.fmkorhaz.hu)  
E-mail cím: [info@mail.fmkorhaz.hu](mailto:info@mail.fmkorhaz.hu)

#### 1.1. Az adatkezelő képviselőjének megnevezése és elérhetőségei

Név: Prof. Dr. Bucsi László főigazgató  
E-mail cím: [foigtitk@mail.fmkorhaz.hu](mailto:foigtitk@mail.fmkorhaz.hu)  
Telefonszám: +36 22/535-500/1011

#### 2. Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége

A Kórház adatvédelmi tisztviselője: Göboly-Kozma Anita  
Közvetlen elérhetőségei:  
E-mail cím: [adatved@mail.fmkorhaz.hu](mailto:adatved@mail.fmkorhaz.hu);  
Telefonszám: +36 (22) 535-500/7958 mellék

#### 3. Az adatkezelés célja, jogalapja és a kezelt adatok köre:

Kezelt személyes adatok (kötelező megadni)	adatkezelés célja	jogalapja
a bejelentő természetes személyazonosító adatai	Az adatkezelés célja a Kórházhoz beérkező olyan panaszok és közérdekű bejelentések elbírálása, amelyek elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági,	Az adatkezelés az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) <sup>1</sup> 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapul, a Kórház

a bejelentő elérhetősége	közigazgatási (beleértve a Hatóság vizsgálati és hatósági eljárásait is) – eljárás hatálya alá, figyelemmel a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Panasz tv.) 1–3. § előírásaira	közérdekű feladatainak végrehajtása érdekében szükséges, tekintettel a Panasz tv. 1–3. §-ának rendelkezéseire, figyelembe véve a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) és g) pontját
a bejelentésében foglalt további személyes adatai.		

### 3.1. Tájékoztatás módja

Elektronikus módon, a honlapon: [www.fmkorhaz.hu](http://www.fmkorhaz.hu), illetve a Kórházban elérhető papírformában.

### 3.2. Adattárolás módja

Papírlapon és elektronikusan.

### 3.3. A személyes adatok tárolásának ideje

Az adatokat tartalmazó iratot a Kórház a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó jogszabályi követelmények<sup>3</sup> szerint iktatja, és az iktatott iratok között a mindenkor hatályos irattári tervben meghatározott selejtezési időig, illetve – ennek hiányában – levéltárba adásáig kezeli. Ezt követően az Ltv. szerint levéltárba adandó iratokban foglalt adatok kivételével a Hatóság az adatot törli (iratokat selejtezi), illetve a levéltárba adással a személyes adatok kezelése a Hatóságnál megszűnik.

### 3.4. A kezelt adatok köre és forrása, amennyiben azokat nem az érintett bocsátotta a Kórház rendelkezésére:

A Kórház nem kezel olyan személyes adatokat, melyeket nem az érintett bocsátott a Kórház, mint adatkezelő részére.

## 4. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek<sup>4</sup> kategóriái:

A Kórház nem továbbít személyes adatokat más címzettek részére.

<sup>1</sup>Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről.

<sup>3</sup>A köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény (a továbbiakban: Ltv.), illetve a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet.

<sup>4</sup>A címzett fogalmát lásd: GDPR 4. cikk 9. pontja.

## **5. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai**

### **5.1. Határidő**

A Kórház az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele. A Kórház szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról a Kórház a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

### **5.2. Adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok**

#### **5.3. A hozzáféréshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül a Kórháztól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy

- a Kórház:
  - milyen személyes adatait;
  - milyen jogalapon;
  - milyen adatkezelési cél miatt;
  - mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy
  
- a Kórház kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
  
- milyen forrásból származnak a személyes adatai.

A Kórház az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Ön jogainak védelme érdekében a Kórház köteles meggyőződni az Ön és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az Ön személyének azonosításához kötött.

#### **5.4. A helyesbítéshez való jog**

Az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül Ön kérheti, hogy a Kórház helyesbítse valamely személyes adatát, hiányos adatai kiegészítéséről gondoskodjon. Ehhez szükséges, hogy hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát.

#### **5.5. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog**

Az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül Ön kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Kórház korlátozza, ha az alábbi estek valamelyike fennáll:

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Kórház arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, de azok törlése helyett az érintett az adatkezelés korlátozását kéri.
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

## **5.6. A tiltakozáshoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve a rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozása során személyes adatainak kezelését megszüntetjük, kivéve, ha az alábbi esetek valamelyike fennáll:

- az adatok kezelését kényszerítő erejű jogos okok indokolják
- a levéltári, tudományos vagy történelmi kutatási, illetve statisztikai célból folytatott adatkezelés valamely közérdek miatt szükséges.

## **5.7. A törléshez való jog**

Ön kérheti, hogy személyes adatait töröljük, ha az alábbi esetek valamelyike fennáll:

- személyes adatainak kezelésére már nincs szükség az adatkezelés céljának eléréséhez
- ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapult, e hozzájárulását visszavonja, feltéve, hogy személyes adatainak kezelésének nincs más jogalapja
- Ön tiltakozik személyes adatai kezelése ellen
- személyes adatait nem jogszerűen kezeltük
- jogszabály kötelez minket személyes adatainak törlésére
- személyes adatait információs társadalommal összefüggő szolgáltatáshoz kapcsolódóan, az Ön nagykorúvá válását megelőzően gyűjtöttük.

Személyes adatainak törlése iránti kérelmének az alábbi esetekben nem áll módunkban eleget tenni:

- az adatok kezelése szükséges mások szabad véleménynyilvánításához vagy tájékoztatásához
- az adatok kezelésére jogszabály kötelez Bennünket
- az adatok kezelése valamely, népegészségügyi célból szükséges
- az adatok kezelése levéltári, tudományos vagy történelmi kutatási, illetve statisztikai célból szükséges
- az adatok kezelése valamely jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

## **6. Jogorvoslathoz való jog**

Ha Ön úgy ítéli meg, hogy a Kórház a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9. E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu))
- Ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése nem felel meg az arra alkalmazandó jogi eljárásoknak, az Európai Unió bármely tagállamának adatvédelmi felügyeleti hatóságához panaszt nyújthat be.
- lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Kórház székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/torvenyszekek>) oldalon.

Az adatvédelmi előírásokról bármikor kérhet további tájékoztatást az kórház Adatvédelmi tisztviselőjétől, a 2. pontban megadott elérhetőségei keresztül.

A Kórházban érvényben lévő Adatvédelmi szabályzatot Ön is megtekintheti honlapunkon.